



Date : 20/07/2008

El empleo de tecnologías Web 2.0 para desarrollar un sentido comunitario entre nuevos profesionales de Bibliotecología y Ciencias de la Información

Ponente:
Bob Glass
Manchester Metropolitan University
Reino Unido.

*Traducción al español de
Juanita Jara de Súmar
McGill University, Montreal, Canadá*

Meeting: 150. Continuing Professional Development and Workplace Learning
Simultaneous Interpretation: English, Arabic, Chinese, French, German, Russian and Spanish

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 74TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL

10-14 August 2008, Québec, Canada
<http://www.ifla.org/IV/ifla74/index.htm>

Resumen

Esta ponencia evalúa cinco estrategias basadas en Web 2.0+ que han sido empleadas en el Departamento de Información y Comunicaciones de la Manchester Metropolitan University para mejorar la experiencia de aprendizaje de los alumnos y desarrollar un sentido de “comunidad” entre sus miembros.

Estas son las actividades que se llevaron a cabo:

- 1. Utilización de Blogs para ayudar al desarrollo de la reflexión en los alumnos y aumentar sus posibilidades de empleo*
- 2. Utilización de WIKIs en los seminarios de los estudiantes, para los trabajos en grupo y presentaciones con nota evaluativa*
- 3. Utilización de Second Life para establecer una comunidad de estudiantes matriculados en el curso virtual Información Comunitaria*
- 4. Crear un sitio de “contacto” en Facebook para los estudiantes de postgrado*
- 5. Utilización de Web 2.0+ para crear una red comunitaria para los estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Reino Unido - estudio de factibilidad*

El propósito es ilustrar el impacto positivo y de gran alcance que el empleo de estas tecnologías puede tener al interior de la comunidad académica.

Antecedentes y contexto

El Departamento de Información y Comunicaciones de la Manchester Metropolitan University (<http://www.hlss.mmu.ac.uk/infocomms/>) se creó en 2002 mediante la fusión del Departamento de Bibliotecología y Ciencia de la información (LIS) ya existente y una sección del Departamento de Sociología que trabajaba en Informática social.

El departamento ofrece actualmente los siguientes cursos de pregrado y de postgrado :

Pregrado:

Bachiller en Ciencias (con mención en) Información y Comunicaciones

Bachiller en Artes (con mención en) Biblioteconomía

Bachiller en Ciencias (con mención en) Administración de la Información

Bachiller en Ciencias (con mención en) Medios digitales y Comunicaciones

Bachiller en Ciencias (con mención en) Desarrollo de la Web

Postgrado:

Magister en Artes – Biblioteconomía y Administración de la Información

Magister en Ciencias – Administración de la Información

Magister en Ciencias – Informática

Nuestro Departamento es también la sede de CERLIM (The Centre for Research in Library & Information Management), parte de Manchester Metropolitan University (MMU) Information Research Institute (TIRI) Group y somos un Centro para la excelencia en enseñanza y aprendizaje (CETL) designado por HEFCE (Higher Education Funding Council for England). La especialización de nuestro CETL es en Alfabetización Informacional, como parte del LearnHigher Learner Development Consortium. También somos miembros del WISE Consortium of Online Masters LIS Programmes, organismo mayoritariamente de los Estados Unidos.

Como un centro para la excelencia en enseñanza y aprendizaje y como un departamento que trabaja en información y comunicaciones, nos esforzamos por estar a la vanguardia en el empleo de nuevas tecnologías en nuestra investigación y enseñanza. Fuimos uno de los primeros departamentos de la Manchester Metropolitan University en tomar parte en sistemas de suministro de documentos, para luego utilizar entornos virtuales de aprendizaje y ahora una gama de tecnologías Web 2.0+.

Esta ponencia describirá cinco estrategias que hemos utilizado (o utilizaremos) en el año 2007/2008 para mejorar la enseñanza y el aprendizaje y para ayudar a promover un mayor sentido de comunidad tanto para el personal como para los estudiantes dentro (y en algunos casos fuera) del Departamento.

He estado involucrado en cada uno de estos desarrollos, de una manera u otra, ya sea como el promotor principal o como supervisor/asesor.

Actividad 1 - Utilización de Blogs para ayudar al desarrollo de la reflexión en los alumnos y aumentar sus posibilidades de empleo

Todos los estudiantes de pregrado de nivel 3 (último año) deben tomar un curso obligatorio de veinte créditos llamado Aprendizaje y desarrollo profesional (LPD). El total de créditos requeridos en este nivel (al igual que en todos los niveles) es de ciento veinte.

Este curso proporciona a los estudiantes la oportunidad de revisar, reflexionar, analizar y evaluar sus experiencias en educación superior. Hay un claro enfoque en la preparación de los participantes para el próximo nivel de su desarrollo, a través de la aplicación de un componente de Planificación de Desarrollo Personal y proporcionando apoyo en aspectos relacionados con las posibilidades de empleo en el mercado de trabajo.

El elemento instructivo (primer semestre) proporciona a los estudiantes un juego de herramientas muy útil para la planificación de la carrera, la búsqueda de trabajo y la auto-promoción en forma oral y escrita.

El elemento no-instructivo (segundo semestre) permite al estudiante revisar y reflexionar sobre sus experiencias recientes. Esta porción del curso incluye desarrollo profesional y con base en el trabajo, así como actividades académicas y personales.

El propósito de los resultados de aprendizaje para este curso es que cuando completen su estudio, el estudiante deba poder:

1. Reflexionar y analizar críticamente sus experiencias de desarrollo académicas y de trabajo.
2. Identificar y demostrar el desarrollo de una gama de habilidades para incrementar sus posibilidades de empleo.
3. Crear un plan de acción para el desarrollo futuro tanto personal como de la carrera, incluyendo evidencia de la comprensión y aplicación de la Planificación de Desarrollo Personal (PDP).

La evaluación del trabajo del curso es sobre 100%, basada en dos elementos. El primero, es un portafolio de 12 elementos que evalúa los resultados de aprendizaje 2 y 3 (50% de la nota). El segundo, un informe de 3000 palabras, – Informe de aprendizaje y desarrollo profesional (LPD)– evalúa el resultado de aprendizaje 1 (50% de la nota).

Este fue un nuevo curso para el año 2007/2008 y ha sido desarrollado en torno a seis módulos de carrera y posibilidades de empleo en WebCT creados por el MMU Careers Department, que constituyen el elemento instructivo. Los estudiantes son guiados a través de los módulos durante las horas de clase y deben proporcionar respuestas basadas en evidencia para sus portafolios.

Decidimos que un elemento clave del portafolio, y una actividad que serviría de soporte a varias otras actividades, sería que todos los estudiantes crearan un blog personal. Seleccionamos como servidor www.blogger.com. Es interesante notar que sólo dos de los 68 alumnos matriculados en este curso sabía realmente qué era un blog (encuentro esto realmente sorprendente), y ningún alumno tenía ya su blog. Con apoyo y orientación alentamos a los alumnos para que trabajaran juntos (y con el apoyo del tutor) para crear su blog personal a partir de la segunda semana del semestre. Se les enseñó a los alumnos las normas de cortesía del blog, se discutieron cuestiones de seguridad y se proporcionaron normas claras relacionadas con la estructura del blog y la información requerida. El contenido del blog tenía doble propósito:

llevar un registro de las actividades del módulo LPD y reflexionar sobre ellas

llevar un registro de las actividades académicas, sociales, profesionales y de posibilidades de empleo/carrera y reflexionar sobre ellas para la segunda evaluación, el informe LPD.

Además, se pidió a los estudiantes que personalizaran la plantilla del blog, añadieran una foto de su elección y escribieran un pequeño párrafo presentándose a sí mismos.

Al principio se pidió a los alumnos que el blog pudiera ser editado y visto sólo por el tutor y por ellos– más tarde se permitió otros accesos si ellos lo deseaban (y muchos así lo hicieron).

Esta actividad resultó ser un ejercicio sumamente popular y de riqueza creativa para todos los que participaron – tanto estudiantes como el tutor. También resultó ser una de las actividades del curso con más alta puntuación en la evaluación y tuvo ramificaciones en otros cursos que los alumnos estaban llevando en éste, su último ciclo. Desde el punto de vista académico y en sentido “comunitario” los blogs fueron altamente exitosos. Con una amplia gama de alternativas de grados en oferta (y una gama de diversas opciones de cursos para los estudiantes), puede ser difícil a menudo crear un sentido de “comunidad” entre las promociones que tenemos. La creación de blogs personalizados de tipo diario parece haber ayudado a resolver este aspecto. Casi sin excepción, los estudiantes crearon sitios verdaderamente interesantes y personales y los compartieron extensamente con el grupo y los tutores. Siendo yo uno de los involucrados, me sorprendieron las aptitudes, intereses, actividades y extrema diversidad de mi grupo de estudiantes, Hay otras vidas totalmente diferentes y realmente creativas que van paralelas a los cursos universitarios del individuo y de las cuales los compañeros de estudios y los tutores generalmente no tienen la menor idea. Me sentí orgulloso y muy impresionado por todo lo que vi. Observar a los estudiantes crear y compartir su información y actividades generó un verdadero placer en las sesiones y ha ayudado a desarrollar amistades y colaboraciones que, estoy seguro, continuarán mucho tiempo después de la graduación.

Actividad 2 – Utilización de WIKIs en los seminarios de los estudiantes para los trabajos en grupo y presentaciones con nota evaluativa

Un curso técnico de pregrado de nivel dos (segundo año) llamado Tecnologías de redes se ofrece a la mayoría de estudiantes del Departamento. Generalmente entre 25 y 30 estudiantes se matriculan en este curso cada año. El contenido es principalmente acerca de cómo operan las redes de computadoras y comprende clases teóricas y sesiones prácticas en el laboratorio. El curso emplea un sistema de evaluación mixto – hay una presentación de grupo de quince minutos sobre un tema determinado (equivale a 10% de la nota), un ensayo individual relacionado con el tema (40% de la nota) y un examen de fin de año (50% de la nota). La presentación y el ensayo están inseparablemente unidos. En el pasado los estudiantes usaban Microsoft PowerPoint para crear y compartir el plan de su tema durante la presentación evaluada. El trabajo en grupo es muchas veces un asunto controvertido para los estudiantes (por ejemplo cómo reunirse, compartir el trabajo, presentar y entregar la presentación terminada, etc.). Es por ello que decidimos este año utilizar un WIKI para facilitar el proceso de trabajo en grupo y presentar el trabajo al tutor y al resto de la clase. Luego de un breve proceso de selección (parte del cual estuvo relacionado con el costo) seleccionamos a Xyz como plataforma.

Utilizar un WIKI por primera vez puede crear (para el personal y los alumnos) algunos retos y así sucedió. Inicialmente se presentaron unos cuantos problemas técnicos y de inscripción. Además, los WIKIS son muy buenos para el trabajo colaborativo pero presentan un desafío interesante cuando se utilizan como medio para proyectar presentaciones. Hay que recordar también que los WIKIs y las presentaciones debían producirse siguiendo normas estrictas y que esto sería evaluado como parte de la nota de rendimiento del individuo en el curso.

En general esta innovación resultó bien. Todos los estudiantes pudieron crear y desarrollar sus WIKIs y armaron una presentación eficiente. Las variables clave para lograrlo fueron las relacionadas con el título versus el contenido, cumplimiento de las instrucciones recibidas, la navegación del WIKI (¿era lógica y clara?) y la apariencia y comportamiento de la presentación

utilizando el WIKI. Fue obvio que lo más difícil fue lograr correctamente el elemento presentación – y esto es aceptable considerando que la orientación básica de un WIKI es hacia el individuo con una tecnología de comunicaciones basada en pantalla.

La reacción de los estudiantes al proyecto WIKI fue muy positiva. En su mayor parte las colaboraciones tuvieron éxito, los grupos temáticos se desarrollaron bien y la actividad utilizando Wakes (en parte porque parecía innovadora y una nueva forma de crear para los estudiantes) parece haber producido un buen número de esfuerzos colaborativos genuinamente positivos. Una ventaja clave del curso es que un WIKI puede superar una de las principales dificultades del trabajo en grupo, la distribución geográfica de los miembros del grupo. También supera los límites de tiempo estando disponible para sus miembros 24/7. La reacción del grupo indica que, aunque difícil, esta actividad fue muy popular y una parte valiosa de las actividades. Algunos alumnos indicaron que utilizarían esta idea en otros cursos y durante el tercer año, su año final. Los WIKIS serán utilizados nuevamente para esta actividad el próximo año académico.

Actividad 3 – Utilización de Second Life para establecer una comunidad de estudiantes matriculados en el curso virtual Información comunitaria

Este uso de tecnologías Web 2.0 fue particularmente apropiado. El curso de pregrado de nivel dos llamado Información comunitaria, (con valor de 20 de los 120 créditos disponibles y uno de los seis cursos del año) se enseña en línea utilizando el entorno virtual de aprendizaje (VLE) WebCT Vista. La nota de calificación corresponde a la evaluación de trabajos de curso y comprende cuatro ensayos. No hay examen final.

Aunque se ofrecen varias sesiones presenciales (“cara a cara”) para apoyar a los estudiantes, el curso se enseña principalmente mediante el empleo de un cierto número de módulos de aprendizaje en el VLE, alrededor de un tema. Se emplea además el tablero de discusión del VLE, no así el chat que parece haber sido desactivado por el momento en la implementación del VLE en nuestra Universidad.

En este curso se matriculan principalmente estudiantes que siguen la línea de grados en Biblioteconomía (LIS), muchos de los cuales estudian a tiempo parcial, tienen empleo a tiempo completo u otros compromisos durante la mayor parte de la semana y probablemente viven a considerable distancia de la universidad. Asistir a clases “cara a cara” resulta difícil para muchos de estos estudiantes. Los tableros de discusión son útiles pero aún así dejan a cierto número de alumnos sin un sentimiento de “comunidad” o de formar parte del curso. Por esta razón pensamos que deberían proporcionarse oportunidades adicionales para que los estudiantes se encuentre, se saluden y se relacionen unos con otros, tanto socialmente como en términos de las actividades y la evaluación del curso.

Se decidió tratar de incrementar el sentido de “comunidad” del estudiante y su capacidad de colaboración mediante el uso del sitio web Second Life (www.secondlife.com). Tanto yo como un colega de LIS teníamos ya algo de experiencia utilizando este sitio y decidimos ver si inscribirse y utilizar este sitio ayudaría a los alumnos matriculados en el curso Información comunitaria.

La actividad en clase, no evaluada, se dedicó a que los estudiantes descargaran el software necesario para tener acceso a Second Life, establecieran sus cuentas individuales, diseñaran sus caracteres (Avatars) y aprendieran a navegar el sitio. La intención era que luego de haber practicado en las computadoras de la universidad, los estudiantes repitieran los pasos apropiados

para tener acceso al sitio desde sus casas, con sus propias computadoras. Debe mencionarse que los estudiantes tenían un nivel desigual de conocimiento previo técnico y no técnico y (salvo una persona) ninguno de ellos había utilizado Second Life anteriormente.

Los resultados fueron muy interesantes. Debe indicarse que hay una curva de aprendizaje bastante pronunciada cuando se empieza a utilizar Second Life. Cuán pronunciada es la curva depende de los conocimientos de tecnología de la información del individuo, su seguridad en el manejo de las tecnologías y su familiaridad con el contexto de “Second Life”. Sin embargo, todos los estudiantes mostraron entusiasmo en participar y en general a la mayoría le gustó utilizar Second Life como un medio para facilitar la comunicación. La puesta en marcha se realizó de manera sencilla, sin presiones y con mucho apoyo de parte del tutor, quien condujo a los estudiantes a través de los pasos necesarios usando un gran monitor en tiempo real. Resultó ser muy divertido y los estudiantes se compenetraron con el sitio y crearon su avatar ellos mismos. Parecería que la actividad creó un verdadero sentido de nueva “comunidad” y puso en evidencia una serie de escenarios relacionados con posibilidades de interactuar remotamente con los estudiantes. Se ha logrado producir una lista bastante larga de situaciones en las cuales esta tecnología podría usarse con el grupo.

Desde el punto de vista técnico, sin embargo, las cosas no tuvieron el éxito esperado. Para muchos estudiantes la instalación y el acceso desde la casa fue mucho más difícil que en la Universidad. Olvidaron su nombre y contraseña, la instalación tomó mucho tiempo, las computadoras (o el sitio) se colgaban, los estudiantes “se perdieron” en el mundo de Second Life, etc. Aparentemente hubo tanta frustración y desencanto como placer y éxito en el uso del sitio. La pronunciada curva de aprendizaje que mencioné antes resultó ser más empinada fuera del salón de clase. Probablemente no más de la mitad de los dieciséis estudiantes pudieron utilizar el software desde sus casas – lo que en cierto modo hizo fracasar el objetivo del ejercicio. Pese a ello, los informes de los estudiantes relativos a este curso consideraron la experiencia en Second Life como entretenida, útil y perdurable. Para ser justos con Second Life, se trata de un sitio que todavía está siendo desarrollado por Linden Laboratories y va mejorado constantemente. Simultáneamente, la funcionalidad de las computadoras y el acceso a banda ancha también está mejorando constantemente. Además, se mejora con la práctica y quizás si se proporciona mayor apoyo a los alumnos, se puedan superar algunas de estas situaciones.

Vamos a volver a experimentar el próximo año, con algunas modificaciones en el apoyo ofrecido y controlaremos más de cerca los resultados. Mientras tanto, como integrantes del LearnHigher CETL Information Literacy Development Plan esperamos construir muy pronto un Café de alfabetización informacional en Second Life para proporcionar un lugar de reunión comunitario para nuestros estudiantes, así como un recurso de información para cualquiera que esté interesado en alfabetización informacional en educación superior..

Actividad 4 - Crear un sitio de “contacto” en Facebook para los estudiantes de postgrado

El Departamento de Información y comunicaciones ha existido en una forma u otra por más de sesenta años. Innumerables estudiantes de pregrado y postgrado han comenzado, se han graduado y han ido a trabajar en comunidades de Biblioteconomía y ciencias de la información, Información y tecnología de las comunicaciones, docencia y otras actividades similares, a nivel local, nacional e internacional. Como una forma de proporcionar ayuda (obligatoria) para conseguir empleo a estudiantes de pregrado y postgrado, así como involucrarse con redes de grupos de interés como el Chartered Institute of Library & Information Professionals and North West Academic Libraries, nos hemos mantenido en contacto con un gran número de egresados.

Sin embargo nunca ha habido un intento formal de proporcionar un medio para desarrollar vínculos con los egresados y el personal, o entre ellos, o crear una presencia de Egresados. Siendo una universidad “nueva” en el Reino Unido, MMU tiene un pequeño sitio central para egresados, pero está recién en su infancia y, en todo caso, no está organizado por departamentos. Lo que queríamos lograr era tener un sitio único e interactivo de noticias y contactos entre el departamento y los antiguos alumnos.

Luego de considerar cuál sería el medio a usar más práctico y eficiente, decidimos crear un grupo para el departamento en Facebook (www.facebook.com). Facebook ofrece la oportunidad de que los individuos se unan o no al grupo, encuentre nuevos o antiguos amigos-colegas y se unan o no a sus grupos, tengan acceso a grupos relacionados con el sitio principal, compartan fotografías y utilicen una amplia gama de herramientas de comunicación incluyendo tableros de discusión y chat.

El sitio fue inaugurado el 18 de abril de 2008 y lo hemos llamado “Information & Communications Graduates from MMU” (Egresados de MMU en Información y comunicaciones). Luego enviamos correos electrónicos a todos los estudiantes de pregrado y postgrado en su último año y al personal académico y relacionado, informándoles sobre el sitio. En las primeras 24 horas se registraron 34 miembros, 50 en la primera semana y al final de dos semanas ya habían 62. Dos semanas más tarde teníamos 85 miembros. En el sitio hubo una actividad considerable entre los miembros. Facebook da a conocer las solicitudes de comunicación y las actividades tanto por correo electrónico como en el sitio. En el curso de cuatro semanas recibí más de 60 “solicitud de amigo” y más contactos (“pokes”) que los que puedo recordar. Parece que muchos de los miembros emplean un mecanismo llamado Superwall para poner anuncios. Algunas de las fotos y comentarios de la discusión eran realmente interesantes. Además, sucede que una vez que se acepta una solicitud de amigo, es posible ver el sitio personal de ese individuo y otros sitios relacionados, y ¡por supuesto que ellos pueden ver el nuestro!

Es importante recordar en todo tiempo los aspectos relacionados con seguridad y protección de la intimidad cuando se trabaja con sitios de redes sociales. Sin embargo, los estudiantes de último año han reaccionado de manera muy positiva hacia este nuevo sitio dándole su apoyo unánime y enviando correos de “muchas gracias” de manera constante. Esto es muy gratificante. Falta ver de qué manera se desarrollarán durante el próximo año la membrecía y la comunicación de esta “comunidad”. ¿Sentirán quizás los estudiantes actuales la necesidad de mantener un sentido de pertenencia una vez que dejen su hogar académico de, en algunos casos, cinco años? ¿Querrán los antiguos alumnos mantenerse al día con su propio departamento y antiguos amigos estudiantes, o unirse a una comunidad que guarda gratos recuerdos para ellos? Quizás algunos estén simplemente interesados en saber cómo las universidades se relacionan hoy en día con los profesionales nuevos y emergentes que están tratando de crear. Cualquiera que sea la razón, esta actividad de desarrollo comunitario utilizando una tecnología Web 2.0 muy popular y accesible ya ha probado ser emocionante y esperamos que tenga continuidad. Nuestra próxima tarea consistirán en desarrollar algo de contenido con “valor agregado” para este sitio y de esta manera proporcionar información útil e interesante para nuestros nuevos visitantes y miembros.

Actividad 5 - Utilización de Web 2. 0+ para crear una red comunitaria para los estudiantes de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Reino Unido - estudio de factibilidad

Como último punto, estoy supervisando en estos momentos un proyecto de un alumno de postgrado que está investigando la posibilidad de desarrollar una red comunitaria de estudiantes

de Biblioteconomía y ciencia de la información (LIS) en el Reino Unido, a través de un sitio de redes de contactos sociales (probablemente utilizará Facebook). El sitio se llamará “Students in LIS – the UK Community Network” (Estudiantes de Biblioteconomía y ciencia de la información – Red comunitaria del Reino Unido).

Este proyecto se llevará a cabo durante el verano 2008 y debe completarse a principios del otoño. La actividad principal es como sigue:

1. Identificar las escuelas de LIS y los cursos de LIS del Reino Unido
2. Identificar y contactar a un miembro de su personal académico
3. Solicitar opiniones sobre las propuestas (discutir factibilidad y apoyo)
4. Revisar los resultados con el supervisor
5. En caso que los resultados sean positivos, contactar a CILIP (la asociación del Reino Unido de profesionales en Biblioteconomía e información) y BAILER (la organización del Reino Unido de departamentos de LIS)
6. Desarrollar un sitio en Facebook
7. Revisar el progreso y el contenido del sitio
8. Dar publicidad al sitio

Si esta intervención de relativamente pequeña escala tiene tanto éxito como el sitio de nuestro departamento, podría lograr una contribución efectiva al desarrollo de un sentido de comunidad para los estudiantes de LIS, nuevos y emergentes, en el Reino Unido.

¿Funcionará? Hay un “interés común” considerable, se requiere poco esfuerzo y (esperamos) los estudiantes tendrán entusiasmo para participar en un sitio que ha sido creado por ellos y al cual ellos pueden contribuir. Esperamos publicar los resultados de esta encuesta a finales de 2008 en la sección de noticias (“News”) en <http://www.hlss.mmu.ac.uk/infocomms/> o, si prefieren, me pueden contactar por correo, n.r.glass@mmu.ac.uk.

Conclusión

Espero que las cinco actividades presentadas aquí brevemente hayan sido útiles para ilustrar algunas de las múltiples actividades de desarrollo comunitario posibles con Web 2.0+.

Las tecnologías en desarrollo de Web 2.0+ ofrecen oportunidades verdaderamente valiosas para el desarrollo de redes y la interactividad, tanto para el personal como para los alumnos de educación superior. En nuestro Departamento, estas tecnologías han contribuido grandemente a mejorar la experiencia estudiantil y a crear un mejor sentido de “comunidad” y participación.

Mi consejo es estar atentos a lo que sucede alrededor, innovar y probar algunas de estas soluciones para formar redes en su propio lugar de trabajo – en la mayor parte de casos, los beneficios superarán con creces el esfuerzo de la curva de aprendizaje.