



Date : 14/07/2006

Внедрение в Национальной библиотеки Кореи RFID-системы для улучшения обслуживания пользователей

Sue jeoung, Kim

Отдел читальных залов Национальной библиотеки Кореи
 The National Library of Korea San 60-1,
 Banpo-Dong, Seocho-Gu
 Seoul- Korea
 Email: ksooj@nl.go.kr

Meeting:	140 Science and Technology Libraries with Information Technology
Simultaneous Interpretation:	Yes

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 72ND IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
 20-24 August 2006, Seoul, Korea
<http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm>

Национальная библиотека Кореи (НБК) внедрила и успешно использует систему RFID (идентификации радиочастоты), связанную с политикой регистрации библиотечного билета, с июля 2005 г. Более всего библиотека стремилась создать основу для «всепроникающей» библиотеки и повысить уровень обслуживания читателей за счет использования RFID. НБК начала использование FRID для усиления прав пользователей библиотеки и обновления их библиотечного обслуживания. В ноябре 2004 г. была введена новая система для обслуживания тематических запросов специалистов. В статье описывается процесс создания операционной системы FRID и ситуационный анализ качества библиотечного обслуживания. НБК создала новую услугу, названную «моя библиотечка», которая связана с системой библиотечных билетов и системой FRID для усиления прав читателей. Система библиотечных билетов используется для онлайновой регистрации читателей, и это обеспечивает более высокое качество обслуживания, благодаря системе библиотечной поддержки специалистов. Эта система – система управления, которую библиотекари используют для выполнения особых запросов читателей для улучшения обслуживания в реальном времени. Когда читатель регистрируется в режиме он-лайн и определяется со своими запросами к системе,

библиотекарь, который работает с тематическими запросами специалистов, будет затем работать с этими запросами. Система управления читателями на основе тематических запросов – креативная система и станет основой для «всепроникающей» библиотеки в ближайшем будущем.