



Date : 17/10/2006

## L'accès à l'information et la maîtrise de l'information à l'université

**Estela Morales Campos**

Universidad Nacional Autónoma de México, Mexico

Traduction Martine Ernoult

Lycée de la photographie Quinault à Paris,

[martine.ernoult@laposte.net](mailto:martine.ernoult@laposte.net)

<b>Meeting:</b>	<b>129 Latin America and the Caribbean</b>
-----------------	--

<b>Simultaneous Interpretation:</b>	<b>Yes</b>
-------------------------------------	------------

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 72ND IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL  
20-24 August 2006, Seoul, Korea  
<http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm>

### Résumé :

*L'Amérique latine présente un déficit important face aux demandes de la société de l'information et de la connaissance. Parce que, de nos jours, on valorise non seulement le savoir et son appropriation mais aussi ses applications et son enrichissement, les universités latino-américaines ont adopté des programmes de maîtrise de l'information aux intitulés différents, une formation à l'information qui inclut l'usage des technologies, les bienfaits et les emplois de la société numérique ainsi qu' un accès total à la connaissance. L'université d'aujourd'hui se trouve connectée à de multiples sources d'information, sans lesquelles elle ne pourra ni vivre ni survivre. Le grand défi auquel elle doit répondre n'est pas de s'équiper ou d'avoir des ressources mais de former des enseignants et des étudiants afin qu'à travers les technologies, ils apprennent à acquérir le savoir et qu'ils soient en mesure de le mettre en œuvre avec leurs connaissances. Les universités mexicaines et latino américaines, ont conçu différents programmes pour soutenir les actions en faveur de la maîtrise de l'information et favoriser l'accès à l'information.*

## 1) L'accès à l'information et la maîtrise de l'information

La société de l'information et la société de la connaissance reconnaissent deux moments dans le processus intellectuel et social, l'un résultant de l'autre ; il n'est pas suffisant d'avoir accès à l'information si nous ne la lisons pas, ne réfléchissons pas sur son contenu et ne synthétisons pas son message.

C'est pourquoi l'enseignement aujourd'hui privilégiera l'appropriation et l'usage de la connaissance, invitera à la réflexion et surtout donnera les compétences qui permettront son application et des innovations dans ce domaine ; par conséquent, on recherchera l'usage de connaissance pertinente et actualisée en accord avec le projet ou le problème à résoudre dans le contexte familial, institutionnel, national ou régional, nécessaire aux exigences d'un programme de développement social et économique.

La société de l'information, plus que jamais, doit favoriser et dynamiser l'accès à l'information et à partir de là, élaborer le savoir et inciter la communication, la discussion, l'acceptation ou le refus dans un environnement démocratique, libre, équitable ou les différences, la diversité et la pluralité, se reconnaîtront et s'accepteront.

L'accès à l'information peut s'établir de manière différente et selon plusieurs modalités, partant du contexte actuel d'une société surexposée à la technologie mais aussi de contextes plus primaires, comme ceux de l'information écrite, orale ou audiovisuelle. La dualité des représentations est fréquente dans les pays latino américains où l'on rencontre encore différents noyaux de population au développement inégal et où l'accès aux technologies de l'information et de la communication ne sont pas généralisés. Ainsi certains ne peuvent aspirer qu'à une transmission orale du savoir, d'autres aux textes imprimés et un petit nombre d'entre eux à un usage complet des TICs.

Si, par conséquent, le point de départ consiste à faciliter l'accès à l'information, il est aussi fondamental qu'elle existe et se diffuse, qu'elle soit disponible et qu'elle puisse s'acquérir, se lire et s'utiliser<sup>1</sup>. De telles actions doivent être garanties par des politiques publiques promues et validées par l'Etat et la société.

Cependant, si on ne sait que faire des informations auxquelles on accède et que l'on récupère, nous ne progressons pas sur la route de la connaissance. Par conséquent, il est nécessaire que l'enfant comme l'adulte sachent reconnaître que l'information est nécessaire pour résoudre un problème du quotidien, qu'il soit petit ou important ; de la même manière, il est indispensable qu'il sache localiser les réponses à d'innombrables questions essentielles à son évaluation, sa sélection et à l'appropriation d'une information adéquate et pertinente.

Ce scénario nous conduit à deux actions de base de la culture lettrée<sup>2</sup> : lire et écrire sont deux actions qui appartiennent à un cycle continu dans lequel s'inscrit : lire et observer, critiquer ce qu'on lit et écrire sur ce qui est analysé. Cette réflexion sur la lecture et l'écriture s'accompagne de l'identification d'éléments nécessaires à une formation, en accord avec les demandes d'une société de la connaissance ; une société où la valeur d'échange est un savoir qui génère de la richesse qui s'obtient sur la base de la compétence des partenaires et de la

---

<sup>1</sup> Estela Morales Campos, « les droits d'usage de l'information entre création et consommation » conférence présentée au 3<sup>ème</sup> séminaire Hispano-mexicain de recherche en bibliothéconomie et documentation, District Fédéral de Mexico, 29-31 mars 2006.

<sup>2</sup> Rama, Angel. *la ciudad letrada*, Hanovre, Edition du Nord, 1984. 176 p.

compétitivité des marchés, dans une économie de la production et de la consommation, dans l'offre et la demande de produits et de services à l'égal des produits culturels, éducatifs et de développement de la recherche.

Les demandes de la mondialisation et celles de la société de la connaissance impliquent non seulement la modernisation des procédés d'apprentissage et d'enseignement, mais aussi une offre de modèles éducatifs qui permettront de former pour apprendre tout au long de la vie, pour développer l'esprit critique permettant d'appliquer, de recréer et de créer la connaissance.

La société de la connaissance est une réalité de la vie actuelle et une exigence de la mondialisation, la clé pour l'affronter c'est une formation qui privilégiera le savoir. La réponse urgente et indispensable de l'ensemble des bibliothèques du monde à ces exigences est l'élaboration d'un programme permanent à la maîtrise de l'information, qui obligera le bibliothécaire à collaborer sur le même plan que l'école pour développer des compétences et des savoirs sur l'usage de l'information que l'on doit posséder dans le contexte de la société de l'information et du savoir, ce qui permettra de faire face aux demandes de l'éducation et de la société. Lorsque le citoyen maîtrise l'information, c'est qu'il a développé des compétences pour<sup>3</sup> :

- a) reconnaître qu'il a besoin d'information ;
- b) la localiser, l'évaluer et l'utiliser ;
- c) résoudre ses besoins, ses questions, réaliser ses tâches et prendre des décisions.

Ce citoyen par conséquent sait :

- a) comment on apprend à apprendre ;
- b) comment on organise l'information ;
- c) comment on la trouve ;
- d) comment on l'utilise.

## 2) **La réponse des associations professionnelles et des organismes internationaux**

Dès 1990, Michel Eisemberg résumait la problématique de l'alphabétisation informative, énonçant les étapes logiques qui se réalisent pour résoudre un problème d'information ; ; ces étapes sont connues sous le nom de « six grandes compétences »<sup>4</sup> :

- a) définition de la tâche ;
- b) stratégies de recherche d'information ;
- c) localisation des sources et accès à l'information ;
- d) usage de l'information ;
- e) synthèse ;
- f) évaluation.

---

<sup>3</sup> Wilson, Lizabeth « Information Literacy-Fluency Across the Community » in *La instruccion usuarios antes los nuevos modelos educativos*. Jesus Lau y Jesus Cortes Edits, Chihuahua, Universidad Autonoma de Ciudad Juarez, 2000, p.21-39.

<sup>4</sup> Eisemberg, Michael & Berkowitz, Robert E. *Information Problem-solving : Six big Skills approach to library and information skills instruction*”, Norwood, New Jersey, Ablex, 1990,156 p.

Sur cette base, différentes associations professionnelles ont donné une réponse, devenue norme, standard ou guide pour collaborer au processus d'apprentissage du savoir de l'école à l'université.

- a) au Royaume Uni, SCONUL (Société Nationale des Collèges des Bibliothécaires Universitaires) a proposé en 1999 un document sur « les compétences nécessaires pour accéder à l'information et l'utiliser »<sup>5</sup> ;
- b) aux Etats Unis, l'ACRL/ALA (Association de Collèges et Bibliothèques de recherche) a proposé à la communauté des bibliothécaires et documentalistes, en 2000, les standards des compétences en maîtrise de l'information pour l'enseignement supérieur<sup>6</sup> ;
- c) en Australie, le CAUL, le Conseil Australien des Bibliothécaires Universitaires, a présenté en 2001, « les normes de compétences en maîtrise de l'information »<sup>7</sup> ;
- d) au Mexique, le groupe réuni par l'université autonome de Ciudad Juarez en 2004 a publié « les normes de la maîtrise de l'information pour l'enseignement supérieur »<sup>8</sup>.  
Ce document a joué un rôle important pour les autres pays d'Amérique Latine.

Au début du XXI<sup>e</sup> siècle, plusieurs organismes internationaux, préoccupés par le développement des pays, ont tenus des discours forts et engagés sur la qualité de l'enseignement, puisqu'il est reconnu qu'il représente l'unique voie pour atteindre le développement, améliorer les conditions de vie, réduire les différences et atteindre le bien être. Des organisations comme l'Unesco, la BID (Banque interaméricaine du développement) ou la BM (Banque mondiale) mettent en avant, dans leur programme éducatif, la valeur de l'information comme un bien pour construire le savoir que requiert l'état actuel de la société de l'information et de la connaissance.

A l'origine du sommet du troisième millénaire, une note pour le séminaire international, intitulée « Amérique latine et Caraïbe : Défis face aux objectifs du développement du millénaire » a été élaborée. Un séminaire a été organisé à Washington, les 10 et 11 juin 2002, par la Banque Mondiale et le programme des Nations Unies pour le Développement et la Commission Economique pour l'Amérique Latine (CEPAC). On y a tenté de donner une réponse à un minimum international commun face aux différences dans le cadre national et régional pour que la mondialisation devienne une force pour tous les habitants de la planète sur la base d'une distribution plus juste des bénéfices. Pour cela on a distingué quatre secteurs : la pauvreté, l'enseignement, l'égalité des sexes et la mortalité infantile. Sur ces différents points, la CEPAC a adopté les objectifs et les finalités propres à la réalité de l'Amérique Latine et des Caraïbes en prenant en compte les demandes en matière d'information, à savoir : « améliorer la capacité régionale à produire une information pertinente et opportune ». Considérant l'information comme un bien pour l'éducation et un développement social et économique, et ainsi promouvoir la démocratie fondée sur la base du respect des droits de l'homme où le droit à l'information et à la connaissance<sup>9</sup> sera mis en évidence.

---

<sup>5</sup> « Introduction to sconul » in <http://www.sconul.ac.uk/intro> [consulta : 19-04-2006]

<sup>6</sup> ALA « information Literacy Competency standard for higher education » in <http://www.wala.org.ca/acrlstandards.pdf> [consulta : 19-04-2006]

<sup>7</sup> Council of Australian University Librarians (CAUL), <http://www.caul.edu.au> [consulta : 19-04-2006]

<sup>8</sup> Normas sobre alfabetización informativa en educación superior [folleto], Jesus Cortes, Diana Gonzalez, Jesus Lau et al., Chihuahua, Universidad Autonoma de Ciudad Juarez / Direccion General y Acreditacion, 2002, 12 p.

<sup>9</sup> *Construcción de sociedades del conocimiento nuevos retos para la educación superior / Constructing Knowledge Societies : New Challenges for Tertiary Education* (resumen ejecutivo), *Perfiles educativos*, Vol.23 592), 2001, p. 99-113.

*"la CEPAL antes los objetivos del desarrollo del milenio"*, *Perfiles Educativos*, Vol.23 (94), 2001, p.91-100.

Dans le contexte régional, l'organisation des états ibéro-américains pour l'éducation la science et la culture (OEI), en rapport avec les sommets ibéro-américains lors de la XVe rencontre de Salamanque<sup>10</sup> (Espagne) en 2005, a mis en évidence les faiblesses de la région en matière de formation, en parallèle avec les inégalités sociales et économiques dans nos pays. Il est important de mettre en relief les aspects suivants :

- a) l'alphabétisation, mais malheureusement pas la maîtrise de l'information, mais la lecture de base pour apprendre l'alphabet et connaître aussi d'autres codes culturels qui permettront d'accéder aux savoirs fondamentaux ;
- b) l'accès à la société de la connaissance
- c) le pacte ibéro-américain pour promouvoir un développement durable dans ce secteur et l'échange de la dette extérieure contre l'investissement en formation ;
- d) l'information et l'éducation pour l'intégration ibéro-américaine à partir de la reconnaissance de la diversité culturelle et des inégalités sociales.

En 2005, à la Bibliothèque d'Alexandrie, du 6 au 9 novembre, les participants à ce Colloque de haut niveau sur la maîtrise de l'information et l'apprentissage tout au long de la vie, ont déclaré que « l'information informationnelle et l'apprentissage tout au long de la vie sont les phares de la société de l'information qui illuminent les chemins vers le développement et la prospérité et la liberté »<sup>11</sup>.

### 3) L'analphabétisme en Amérique Latine.

L'Amérique Latine possède à la fois une société de l'oral et de l'écrit, ce qui crée un handicap important face aux exigences de la société de l'information et de la connaissance. L'UNESCO définit la population analphabète comme celle qui « n'a pas la capacité de lire et d'écrire un récit simple et bref qui a trait à sa vie quotidienne ». Nous avons de façon regrettable dans ce secteur, des pays aux indices très préoccupants pour aspirer à un minimum de bien être. C'est le cas de Haïti, du Nicaragua, de Belize, du Honduras, du Salvador, de la Bolivie, de la République Dominicaine, du Pérou et du Brésil. Comme l'Amérique Latine est une région de contrastes à l'intérieur même de chaque pays mais aussi entre les différents pays, nous avons des exemples où il existe un bas indice d'analphabétisme reflétant de meilleures possibilités pour le développement comme à la Barbade, à Cuba, à Trinité et Tobago, en Uruguay, en Argentine, au Chili, au Costa Rica et en Colombie. Au Mexique, le recensement de la population en l'an 2000, a mis en évidence des chiffres alarmants ; on compte déjà sur un total de 105 699 000 habitants une population d'analphabètes de 5 942 091, parmi laquelle 62% sont des femmes et 38% des hommes<sup>12</sup>.

Mexico : analphabétisme 2004

Total de la population	Analphabétisme			
	Femmes	Hommes	Total	Pourcentage
105 699 000	6 553 338	4 016 562	10 569 9000	10%

<sup>10</sup> Organización de Estados iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura de Jefes de estado y de gobierno » <http://www.oei.es/Xvcumbreddec.htm> [consulta : 19-04-2006]

<sup>11</sup> UNESCO. « Beacons of the information society : The Alexandria Proclamation of information literacy and Lifelong learning » IFLA, 32 , 2006, p;66-67.

<sup>12</sup> Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática. <http://dgcnesyp.inegi.gob.mx/cgi-win/sisesim.exe/consultar> [consulta : 20-04-2006]

Amérique Latine et Caraïbe<sup>13</sup> : analphabétisme 2004

Pais	Population totale	Alphabétisés	Analphabètes	% d'analphabètes
Argentine	38 372 000	37 220 840	1 151 160	3
Barbade				0
Belize				23
Bolivie				13
Brésil				12
Chili				4
Colombie				6
Costa rica				4
Cuba				0
Equateur				9
Salvador				20
Guatemala				31
Haïti				48
Honduras				20
Jamaïque				12
Mexique				10
Nicaragua				23
Panama				8
Paraguay				8
Pérou				12
R. Dominicana				12
Santa Lucia				10
Surinam				12
Trinidad y tobago				2
Uruguay				2
Venezuela				7

Ces chiffres traduisent de façon lamentable les zones d'ombre de la région latino-américaine qui, à son tour, se répercutent sur les services bibliothécaires et d'information, car, dans de nombreux cas, avant de vouloir développer des programmes de maîtrise de l'information, il faut initier et soutenir des programmes d'alphabetisation élémentaire d'enfants et d'adultes qui doivent, non seulement, déchiffrer l'alphabet mais encore pratiquer la lecture ; la lecture comme voie d'accès à la connaissance et au savoir indispensable, sans oublier le langage arithmétique et l'acquisition de codes culturels pour l'intégration à la vie communautaire, à l'emploi et pourquoi pas au bien être.

Du fait de ces déficiences et inégalités dont souffrent les différents groupes sociaux qui forment un pays, les services bibliothécaires doivent faire face à leurs responsabilités en fonction des caractéristiques socioéconomiques de la région et des programmes de maîtrise de l'information qui ont été implantés durablement et de façon plus pertinente dans le milieu

<sup>13</sup> UNICEF, <http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/latinamerica.html> [consulta : 20-04-2006]

universitaire que dans l'enseignement élémentaire ou dans les bibliothèques scolaires ou publiques. Accepter cette réalité se traduit par le fait que nous n'atteignons qu'un petit pourcentage de la population. Par exemple au Mexique, avec une population totale de 105 699 000, les personnes inscrites dans l'enseignement supérieur représentent 2 236 800 c'est à dire 2,11% d'entre eux. Et de tels pourcentages se rencontrent fréquemment en Amérique Latine.

Mexique<sup>14</sup> : nombre d'inscrit à l'université en 2000-2002

Population totale	Inscrits à l'université	Pourcentage
105 699 000	2 236 800	2.11 %

Amérique Latine<sup>15</sup> : nombre d'inscrits à l'université

Pays	Population total	inscrits	Pourcentage
Argentina			
Bolivia			
Brasil			
Chile			
Colombie			
Costa Ric			
Cuba			
San Salvador			
Guatemala			
Honduras			
Mexico			
Nicaragua			
Panama			
Paraguay			
Peru			
Rep. Dominicaine			
Uruguay			
Venezuela			

#### 4) L'université et les programmes de maîtrise de l'information

Si de nos jours on insiste tout particulièrement sur la valeur de la connaissance et son acquisition par les étudiants, sa mise en œuvre et son enrichissement, il faut aussi reconnaître que ces derniers temps, on avait exagéré la pauvreté des contenus de nombreux programmes universitaires et la négligence d'activités et d'attitudes inhérentes à l'être humain et à la vie en société, c'est à dire la réflexion, la lecture et l'abstraction.

Les pays les plus développés sont déjà passés, de façon naturelle, du trinôme école + livres +

<sup>14</sup> *La educación superior en el mundo 2006. la financiación de las universidades.* Seri Guni sobre el compromiso social de las universidades. Global University Network for innovation, 2005, p. 261-265.

<sup>15</sup> ib

information au trinôme complémentaire et incontournable : lecture + réflexion abstraction + connaissance. Cependant de nombreux pays en voie de développement, comme la plupart des pays latino américains, ont vécu et vivent les cycles et les processus culturels et éducatifs de manière simultanée et non pas de manière séquentielle ; le passage d'un trinôme à l'autre n'est pas aussi facile qu'il paraît. Le développement se manifeste de façon inégale : bien que certains groupes demeurent analphabètes, d'autres commencent à découvrir la lecture et d'autres encore, déjà immergés dans un bain de lecture, évoluent de façon naturelle dans l'utilisation quotidienne de l'information et peuvent consacrer du temps à la réflexion et valoriser pleinement leurs connaissances.

En 2000, la Banque Mondiale, dans un document intitulé : « la construction des sociétés de la connaissance : nouveaux défis pour l'éducation supérieure »<sup>16</sup>, privilégiait l'accumulation et l'application du savoir comme facteurs clé du développement économique. Moteur de croissance, la révolution technologique de l'information et de la communication jouent un rôle comme une voie d'accès à l'information et à l'échange de données ainsi, l'économie actuelle est fondée sur le savoir et sur la connaissance, dans sa création et son usage. A l'intérieur de ce cadre stratégique, pour l'obtention de futures aides de la Banque, on note une étroite relation entre la recherche et la *docimologie*, avec le perfectionnement et l'élargissement des infrastructures technologiques de l'information et de la communication (TIC) pour réduire la fracture numérique entre les nations industrialisées et les pays en voie de développement, tout en facilitant l'usage de l'information et la connaissance avec des accords nationaux et multinationaux.

Dans ce contexte de demande de l'économie mondiale, l'université et les sociétés de la connaissance, les universités latino américaines ont développé des programmes d'information sur l'information, avec des intitulés différents tels que : formation aux usages, développement de compétences informatives, l'information pour apprendre à apprendre, etc. Les intitulés peuvent être différents mais ils convergent tous vers l'éducation pour que les jeunes apprennent à apprendre pendant toute leur vie et possèdent les compétences nécessaires pour comprendre les avantages pour appliquer les connaissances acquises, comment chercher et utiliser l'information qui les conduira à travers une solution à agir et à décider. C'est à dire que le bibliothécaire de façon claire, faisant partie d'une équipe pluridisciplinaire avec des programmes éducatifs, cherche à faire en sorte que les élèves s'approprient la démarche de la connaissance, participent à la construction d'une vie et d'une société locale et globale où les avantages de ce développement atteindront tout le monde.

Dans ces programmes, on inclut l'utilisation des technologies, les avantages de l'utilisation de la société numérique et un accès total à la connaissance, on inclut aussi un accès à tous les moyens d'accès au savoir, non seulement les TICs mais aussi l'information que l'on peut obtenir à partir de ceux-ci.

Les universités du Mexique et des pays Latino américains depuis déjà plusieurs années se sont penchées sur des programmes de formation aux usages de l'information, par des programmes de modernisation éducative en relation avec la société de la connaissance. Cela a représenté un impératif de construire des programmes maîtrise de l'information et de collaborer avec les écoles pour faciliter la formation des jeunes et le perfectionnement des futurs professionnels.

---

<sup>16</sup> Construction de sociedades del conocimiento : nuevos retos para la educación superior / Constructing Knowledge Societies : New challenges for Tertiary Education (resumen objetivo), op.cit.



Au Mexique, les bibliothèques des universités publiques d'Etat travaillent de façon collégiale, elles sont organisées en réseaux et conseils. En 1997, à l'université de Ciudad Juarez, on a formé un groupe de travail qui organise périodiquement la « rencontre nationale des programmes universitaires du Développement des Compétences Informatives » (DHI). Le résultat a été surprenant et très productif. Chaque fois de nouvelles universités mexicaines ont partagé leurs expériences avec d'autres institutions latino américaines et américaines. Elles ont publié et adopté des communiqués qui ont été présentés devant les autorités académiques qui leur ont donné un cadre de référence pour travailler, conjointement avec les Ecoles, des programmes de maîtrise de l'information qui, peu à peu, influencent la formation des professeurs et des élèves :

- a) déclaration sur « le développement des compétences informatives dans les institutions de l'enseignement supérieur du Mexique » (10 octobre 1997) ;
- b) déclaration sur « la mission de la bibliothèque dans des modèles orientés sur l'apprentissage » (8 octobre 1999) ;
- c) déclaration sur « les normes d'alphabétisation informative dans l'enseignement supérieur » (11 octobre 2002).

Ces normes ont servi de guide pour instrumenter, améliorer et orienter des programmes de maîtrise de l'information. Elles ont comme objectifs de développer huit compétences et quarante cinq aptitudes spécifiques dérivées<sup>17</sup>. Les compétences sont en relation avec « Six grandes aptitudes » détectées en 1990, qui sont :

- a) la compréhension de la structure de la connaissance et de l'information ;
- b) l'aptitude à déterminer la nature d'un *besoin* d'information ;
- c) l'aptitude à élaborer des stratégies efficaces pour *chercher et trouver* l'information ;
- d) l'aptitude à *recupérer* l'information ;
- e) l'aptitude à *analyser et évaluer* l'information ;
- f) l'aptitude à *intégrer, synthétiser et utiliser* l'information ;
- g) l'aptitude à *présenter* les résultats de l'information obtenue ;
- h) le respect de la propriété intellectuelle.

Les universités mexicaines et latino américaines et les bibliothécaires, s'appuyant sur ces travaux et ces réalités, suivent le chemin indiqué par les pays, les associations professionnelles, les organismes internationales et la Société de l'information et de la connaissance (voir annexe 1 et 2).

L'université d'aujourd'hui est traversée et connectée à plusieurs routes de l'information, parce que sans elles ne peuvent ni vivre ni survivre ; son grand défi n'est ni de s'équiper ni d'obtenir un budget à cet effet, mais de préparer ses étudiants pour que, grâce à cette technologie, ils « apprennent à acquérir » la connaissance et « apprennent à l'utiliser efficacement » et dans la foulée apprennent à la mettre en œuvre. Il faut dessiner des modèles alternatifs pour que les Ecoles, les étudiants et les professeurs naviguent sur les autoroutes de l'information, dans le cyberspace, comme on l'appelle, tout en participant à l'offre étendue de services de télé apprentissage qui mettront à portée de main la connaissance dont on pourra s'approcher de façon virtuelle ou réelle.

***DRA. ESTELA MORALES CAMPOS***

---

<sup>17</sup> Normas sobre alfabetizacion informativa en educacion superior [folleto], op.cit.

## **Bibliographie**

17 Normas sobre alfabetización informativa en educación superior [folleto], Op. cit. ALA, "Information Literacy Competency Standard for Higher Education", <http://www.ala.org/acrl/standards/standards.pdf> [consulta: 19-04-2006]

BELLUZZO, Regina Célia Baptista. "Formação contínua de professores do ensino fundamental sob a ótica do desenvolvimento da information literacy, competência indispensável ao acesso à informação e geração do conhecimento", *Transinformação*, Campinas, 16 (1), jan.-abr., 2004, p. 17-32.

Construcción de sociedades del conocimiento: nuevos retos para la educación superior / Constructing Knowledge Societies: New challenges for Tertiary Education (resumen ejecutivo), *Perfiles educativos*, vol. 23 (92), 2001, p. 99-113.

CORTÉS GÓMEZ, Carlos Fernando. Formación de usuarios y modelo educativo: propuesta metodológica para su integración vinculación en instituciones de educación superior. México, UNAM / Facultad de Filosofía y Letras / División de Estudios de Posgrado, Tesis de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, 2005. 183 p.

CORTÉS, Jesús. "Las competencias informativas y el aprendizaje del futuro", *Council of Australian University Librarians (CAUL)*, <http://www.caul.edu.au/> [consulta: 19-04-2006]

Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior. LAU, Jesús y Jesús CORTÉS (comps.). Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. 132 p.

EISENBERG, Michael & Robert E. BERKOWITZ. *Information Problem-Solving: The Big Six Skills Approach to Library and Information Skills Instruction*. Norwood, New Jersey, Ablex, 1990. 156 p.

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, <http://dgcnesyp.inegi.gob.mx/cgi-win/sisesim.exe/Consultar> [consulta: 20-04-2006]

"Introduction to SCONUL", <http://www.sconul.ac.uk/intro> [consulta: 19-04-2006]  
"La CEPAL ante los objetivos del desarrollo del milenio", *Perfiles Educativos*, vol. 23 (94), 2001, p. 91-100.

La educación superior en el mundo 2006. La financiación de las Universidades. Serie Guni sobre el compromiso social de las universidades. Global University Network for Innovation, 2005

La instrucción de usuarios ante los nuevos modelos educativos. LAU, Jesús y Jesús CORTÉS (edits.). Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. 162 p.

MORALES CAMPOS, Estela. "El uso de la información y la reflexión, condiciones para

llegar a la universidad del conocimiento”, Infodiversidad, Buenos Aires, vol. 7, 2004, p. 64-75.

MORALES CAMPOS, Estela. “Los derechos del usuario de información, entre la creación y el consumo”, conferencia presentada en el 3er Seminario Hispano-Mexicano de Investigación en Bibliotecología y Documentación, México, D.F., 29-31 de marzo de 2006.

Normas sobre alfabetización informativa en educación superior [folleto]. CORTÉS, Jesús, Diana GONZÁEZ, Jesús LAU, et al. Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez / Dirección General de Información y Acreditación, 2002, 12 p.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) “XV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno”, <http://www.oei.es/xvcumbredec.htm> [consulta: 19-04-2006]

RAMA, Ángel. La ciudad letrada. Hanover, Ediciones del Norte, 1984, 176 p.

SILVA, Helena, Othon JAMBEIRO, et al. “Inclusão digital e educação para a competência informacional: uma questão de ética cidadania”, *Ciência da Informação*, Brasília, 34 (1), jan.-abr., 2005, p. 28-35.

UNESCO. “Beacons of the Information Society: The Alexandria Proclamation of Information Literacy and Lifelong Learning”, *IFLA Journal*, 32 (1), 2006, p. 6667.

UNICEF, <http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/latinamerica.html> [consulta: 20-04-2006]

## **Anexo 1 : Annexe 1**

### MÉXICO

El Colegio de México: *Alfabetización informativa.*

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey-Chihuahua: *Programa de Educación Continua para Usuarios de Bibliotecas (PECUB).*

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey-Querétaro: *Desarrollo de Habilidades Informativas.*

Universidad Autónoma de Baja California Sur:

-*Círculos de lectura*

-*Apoyo (Lecto-Escritura).*

-*Formación de usuarios de la Información.*

Universidad Autónoma del Estado de Morelos: *Formación de Usuarios de la Información (FVI).*

Universidad Autónoma de San Luis Potosí: *Formación de usuarios.*

Universidad de las Américas: *Recursos para la docencia universitaria (actualización de profesores).*

Universidad de Ciudad Juárez: *Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).*

Universidad de Colima:

-*Tecnologías de Información para Docentes.*

-*Información y documentación para el posgrado.*

Universidad de Quintana Roo: *Técnicos para el manejo de recursos documentales.*

14 Universidad Iberoamericana- Golfo Centro: *Formación de Usuarios. Lectura Crítica.*

Universidad Nacional Autónoma de México-DGB: *DHI para alumnos y profesores (antecedente, 1970-Facultad de Química).*

Universidad Veracruzana: *Programa de Formación de Usuarios.*

## **ANEXO 2 : Annexe 2**

### CHILE

Pontificia Universidad de Chile: *Formación de usuarios-Gnosis II- guía de aprendizaje (software de auto aprendizaje).*

Universidad Católica de Valparaíso: *Ágora. Formación de usuarios*

Universidad Católica del Norte: *Programa de educación en información. PEI. 2003*

Universidad de Tarapacá: *Desarrollo Habilidades Informativas (DHI, Programa de Habilidades Informativas y alfabetización digital).*