



World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council

22-27 August 2004
Buenos Aires, Argentina

Programme: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm>

Code Number: 119-S
Meeting: 96. Public Libraries with Division III. - Libraries Serving the General Public
Simultaneous Interpretation: Yes

Evolución del acceso a las tecnologías de la información en las Bibliotecas Públicas de Bogotá

Carlos Alberto Zapata C.

Bibliotecólogo y Archivista. Magíster en Docencia
Master en Documentación Digital
Especialista en Gestión Gerencial
Director Técnico de la Biblioteca Luis Angel Arango
Bogotá- Colombia

▪ **Resumen**

Actualmente Bogotá cuenta con el sistema de bibliotecas públicas más desarrollado del país, constituido por aproximadamente 105 bibliotecas (Espitaleta: 1998: 34) distribuidas estratégicamente en diferentes sitios de la ciudad. Este sistema, que recibe anualmente más de seis millones de usuarios, se caracteriza por contar un alto nivel de desarrollo tecnológico representado tanto en una sofisticada infraestructura tecnológica que va desde modernos equipos de hardware y software para bibliotecas, conexión a Internet, colecciones en formato electrónico, hasta servicios audiovisuales debidamente equipados y servicios especiales para poblaciones con algún tipo de discapacidad física. La ponencia presenta como ha sido la evolución tecnológica de las bibliotecas de la capital y cuales son los proyectos futuros en cuanto a innovación tecnológica se refiere.

▪ **Etapas de desarrollo de las Bibliotecas Públicas de Bogotá**

La primera biblioteca pública creada en Colombia, fue la Real Biblioteca Pública de la Nueva Granada, cuya creación en el año de 1777 se logró a partir de las

colecciones expropiadas a la Compañía de Jesús durante el reinado de Carlos III (Reyes: 2001: 74), por iniciativa de don Francisco Antonio Moreno y Escandon y cuya sede era la capital de Virreinato de la Nueva Granada. Años más tarde, el General Santander la convierte en la Biblioteca Nacional de Colombia.

A pesar de este temprano nacimiento de la bibliotecas pública, fue muy poco lo que en años posteriores se pudo desarrollar esta institución; de hecho la convulsionada situación política de la República, después de la independencia de España, en nada contribuyó a darle vida al sistema bibliotecario colombiano y con este a las bibliotecas de la capital; con excepción de las bibliotecas de las universidades y de los colegios, las bibliotecas eran casi entes extraños para gran parte de la población de la capital.

La evolución del sistema de bibliotecas públicas de Bogotá se puede dividir en cuatro etapas, cada una de ellas relacionadas con un hito de especial significación histórica. Para finales del siglo XIX la carencia total de bibliotecas con acceso para toda la población, era el común denominador; las pocas iniciativas eran lideradas por entidades particulares o por entidades cuya responsabilidad no era la de crear y sostener bibliotecas; en 1928 se crea la biblioteca del Concejo de Bogotá; en 1933, el Banco de la República* abrió al público su biblioteca especializada en temas económicos, la cual 25 años más tarde (1958), se convertiría en la Biblioteca Luis Angel Arango; en 1945 se crean cinco sucursales de la biblioteca del Concejo, las cuales estaba dirigidas orientadas a prestar un servicio público a diferentes sectores de la capital (NAVARRO : 1996)

La segunda etapa es la creación por parte del gobierno distrital de Bogotá, en el año de 1982 del Sistema Metropolitano de Bibliotecas del Distrito - SIMBID, cuyos objetivos fueron:

- Planificar, programar y poner en marcha los servicios de Bibliotecas Públicas, Bibliotecas Escolares y Centros de Documentación requeridos por la Administración Distrital.
- Estudiar y analizar las necesidades de información y documentación de la comunidad bogotana como base para la definición de estrategias y programas.
- Recomendar las normas y reglamentos para los servicios de: Bibliotecas Públicas, Bibliotecas Escolares y Centros de Documentación del Distrito y velar por su cumplimiento.
- Seleccionar y recomendar los libros, revistas, audiovisuales y demás materiales para las Bibliotecas Públicas, Escolares y especializadas que forman parte del sistema Metropolitano.

* Denominación que recibe el Banco Central en Colombia.

- Procesar y analizar técnicamente el material bibliográfico y no bibliográfico adquirido para las Bibliotecas Públicas, Bibliotecas Escolares y Centros de Documentación de la Administración Distrital.
- Implementar servicios de Bibliotecas Públicas para los niños, adolescentes y adultos que habitan en el Distrito Especial de Bogotá.
- Poner en marcha servicios de bibliobuses, bibliotrenes y cajas viajeras.
- Organizar actividades conjuntas con los planteles de educación básica y media diversificada del Distrito, para facilitarle a los estudiantes, profesores y padres de familia el acceso a la información y documentación.
- Recuperar, controlar y diseminar la información bibliográfica y no bibliográfica producida por autores bogotanos y sobre Bogotá.
- Organizar programas de intercambio de textos escolares y obras de consulta entre los usuarios de las bibliotecas.
- Orientar a la comunidad acerca de los servicios y recursos públicos y privados disponibles en la ciudad y en el país.
- Organizar servicios de información que apoyen las investigaciones realizadas por la Administración Distrital y que garanticen la actualización científica y técnica del personal profesional y técnico vinculado a las entidades del Distrito Especial.
- Elaborar las herramientas bibliográficas que faciliten el intercambio de información entre las Bibliotecas del Sistema.
- Colaborar en la selección y recomendar el personal para cada una de las Bibliotecas del Sistema.
- Organizar ciclos de capacitación y perfeccionamiento para el personal vinculado a las Bibliotecas.
- Realizar programas cooperativos y actividades de coordinación con las dependencias del Distrito y con otras entidades nacionales e internacionales en el campo de las bibliotecas y de las ciencias de la información

La siguiente etapa comienza en 1989 cuando la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio, diseña una estrategia de servicios bibliotecario móviles para las zonas más alejadas de la ciudad; en 1995, se crean las primeras bibliotecas publicas adscritas a esta y que se convertiría más adelante en la Red de Bibliotecas Públicas de Colsubsidio y las cuales aparecen como respuesta a la función educativa asignada a las cajas de compensación, según la cual estas entidades podían establecer servicios de biblioteca, centros de documentación y servicios de aprendizaje para el mejoramiento de la educación y capacitación de la

familia y la organización de eventos científicos y culturales a los cuales tengan acceso los afiliados, sus familias y la comunidad en general.

La cuarta y última etapa del desarrollo de un sistema de bibliotecas públicas para Bogotá, se dio con la formulación del Plan de Desarrollo Económico, Social y de Obras Públicas para Bogotá 1998-2001 (Espitaleta: 1998: 9) y dentro del cual estaba prevista la construcción de 4 mega bibliotecas, ubicadas en diferentes zonas geográficas de la ciudad, y cuya inversión inicial fue de 30 millones de dólares; este proyecto convertido hoy en realidad dio paso a la Red Bibliotecas Públicas de Bogotá – BIBLORED, que sustituyó al sistema Metropolitano de Bibliotecas - SIMBID

▪ **El desarrollo tecnológico en las bibliotecas públicas de Bogotá**

El uso de nuevas tecnologías ha sido relativamente reciente dentro de las bibliotecas públicas de Bogotá. Aunque el concepto de tecnología abarca mucho más que la innovación informática, como un esfuerzo por caracterizar el desarrollo tecnológico de las bibliotecas públicas de la capital de la república, la presente ponencia pretende mostrar como ha sido el desarrollo informático de las bibliotecas públicas, dejando de lado otro tipo de innovaciones como las relacionadas con la adopción de modelos administrativos de contratación por outsourcing, innovaciones arquitectónicas (construcción de nuevos edificios con modernas especificaciones) y la innovación de servicios (asociación, préstamo a domicilio, etc.), todo lo cual redundo en la definición de una sistema de bibliotecas públicas moderno, al nivel de los países más desarrollados.

El desarrollo tecnológico de las bibliotecas públicas de Bogotá se puede dividir en las siguientes etapas:

- ◆ Automatización (1988-1998)
- ◆ Servicios de Referencia Electrónica (1996-2000)
- ◆ Servicios Electrónicos en Línea - basados en la Web (1998 – 2001)
- ◆ Tecnificación de Servicios Complementarios (1998 – 2004)
- ◆ Desarrollo de proyectos de Biblioteca Virtual (1996 – 2004)

La primera etapa abarca desde la conversión de los catálogos en fichas a catálogos automatizados hasta la adquisición de sistemas integrales para la gestión de la biblioteca, incluyendo los procesos de adquisiciones, circulación y préstamo de los materiales, gestión de usuarios, manejo del presupuesto y la catalogación electrónica propiamente dicha.

Un segundo momento de este desarrollo llegó con el advenimiento de Internet; en efecto, algunas bibliotecas diseñaron algunos servicios de referencia factual, basados en el uso del correo electrónico, para formular preguntas determinadas sobre ciertos temas las cuales son respondidas por esta misma vía.

La tercera fase esta asociada con el uso de Internet como proveedor de servicios de información y se caracteriza por el desarrollo de servicios para diferentes sectores de la comunidad de usuarios, tales como información sobre los servicios de la biblioteca, boletines electrónicos, textos electrónicos, portales, acceso a bases de datos, etc.

Posteriormente, se comienzan a implementar tecnologías que pudieran ser operadas directamente por el usuario (self-service), entre las cuales se destacan las copadoras con tarjeta, lectores impresores con monedero y lectores de microfilm con sistema de digitalización.

Finalmente, los procesos de innovación tecnológicos del momento se caracterizan por la tendencia a la publicación de contenidos en Internet, así como al desarrollo de proyectos orientados a resolver necesidades particulares de cada comunidad mediante la simulación de los servicios de la biblioteca tradicional y la extensión de estos a través del uso de tecnologías de la comunicación y la participación de las bibliotecas en proyectos cooperativos de esta naturaleza.

- **Primera etapa: el proceso de automatización de las bibliotecas públicas de Bogotá**

Para mediados de la década de los 80's, ninguna de las bibliotecas públicas de Bogotá estaba automatizada; el acceso a las colecciones se daba a partir de los catálogos de fichas, organizados de la manera tradicional (autor, titulo y materia).

A finales de 1987, la Biblioteca Luis Angel Arango, adquiere el sistema Notis, desarrollado por la Universidad de Northwestern, siendo así la primera biblioteca pública en contar con un sistema integral de información; para el año de 1990, la biblioteca es ampliada y totalmente modernizada; para la reinauguración se instalaron 150 terminales de OPAC, desde las cuales se solicitaban directamente las publicaciones a los depósitos. También se adquirieron mas 100 terminales para el personal de la biblioteca, además de un servidor IBM en el cual se instaló el programa.

Se adquirieron sistemas especiales de identificación y seguridad para controlar el robo de los materiales a partir de bandas magnéticas de seguridad; para poner en servicio los libros desde los depósitos hasta las salas se instalaron bandas transportadoras y ascensores montalibros lo que permitió que en promedio una consulta fuera atendida en 14' (desde la solicitud hasta la entrega al usuario)

Otra de las ventajas del nuevo sistema fue la posibilidad de realizar inventarios precisos de las colecciones en un menor tiempo; además, la automatización permitió tener un mayor control sobre la circulación de los materiales durante todo su procesamiento (desde la adquisición hasta la ubicación en la estantería). En materia de catalogación la adquisición del sistema Notis facilitó la conformación de un catalogo colectivo, gracias a que el sistema fue compartido con otras bibliotecas como la Biblioteca Nacional y varias bibliotecas universitarias, además

de las bibliotecas de la Red del Banco de la República (12 bibliotecas ubicadas en otras ciudades del país), ampliando las opciones de búsqueda y recuperación de información para los usuarios, siendo el primer ejercicio de catalogación cooperativa que se realizaba en Colombia de manera exitosa. En la primera fase de este catálogo colectivo no participaron las bibliotecas públicas de Bogotá dado que su nivel de desarrollo no era óptimo y sus colecciones estaban aún muy desactualizadas. Actualmente este catálogo cuenta con más de 1.000.000 de registros y se incorporan 100.000 registros en promedio cada año.

Después de la automatización de la Biblioteca Luis Angel Arango (1990) siguió, 8 años después, la automatización de las bibliotecas de COLSUBSIDIO, cuyo sistema (SAIB-MASCAL) fue desarrollado por una compañía colombiana de software. Este sistema permitió conectar en red las 14 bibliotecas de COLSUBSIDIO facilitando el uso de las colecciones a los usuarios de esta red; sin embargo, debido a incompatibilidad tecnológica entre Notis y SAIB-MASCAL, no fue posible conectar los dos catálogos, por lo que cada sistema de bibliotecas seguía funcionando de manera independiente, presentándose duplicación en el procesamiento de las publicaciones, particularmente en la catalogación de libros. Esta red cuenta actualmente con suficientes equipos para la consulta del catálogo y para el personal de staff.

La Red Capital de Bibliotecas de Bogotá (BibloRed), dependiente de la Secretaría de Educación del Distrito, creada en el año 2001 y conformada por más de 20 bibliotecas, adquirió el sistema UNICORNIO para la automatización de sus colecciones; El catálogo de BibloRed tiene casi 100.000 registros y permite la consulta en línea de todas las publicaciones y materiales que se encuentran en las diferentes bibliotecas que hacen parte de la Red; en cuanto a infraestructura, cada mega biblioteca dispone de 15 terminales para el acceso al catálogo (OPAC); las bibliotecas menores tienen cada una 5 terminales de OPAC y las bibliotecas de barrio cuentan con 2 computadores para OPAC.

El anterior panorama muestra que los tres sistemas de bibliotecas están actualmente automatizados en su totalidad, y los tres catálogos se pueden consultar desde cualquiera de las bibliotecas que conforman la red.

▪ **Servicios de Referencia Electrónica**

La primera biblioteca en contar con un servicio de referencia electrónica para atender necesidades de sus usuarios fue la Biblioteca Luis Angel Arango. El servicio consiste básicamente en la posibilidad de que los usuarios puedan enviar preguntas a la biblioteca a través de correo electrónico; para atender el servicio la biblioteca remitía las preguntas a los referencistas quienes se encargaban de resolverlas y enviar las respuestas por correo electrónico a los usuarios.

Este servicio permitió estructurar un archivo de preguntas frecuentes, dado que en su mayoría se trataba de preguntas sobre tareas escolares; de igual forma,

con el servicio se redujo el volumen de usuarios escolares que acudían a la biblioteca solo con el fin de resolver una consulta sencilla.

De manera similar, fueron apareciendo servicios electrónicos en las bibliotecas públicas de COLSUBSIDO y BiblioRed, los cuales operan a través de correo electrónico.

Estos servicios aparecieron casi simultáneamente con la creación de las páginas Web de los diferentes sistemas de bibliotecas de la capital, lo que permitió que los usuarios utilizarán este medio para hacer todo tipo de solicitudes, muchas de las cuales no solo tenían que ver con los servicios mismos, sino con la atención de consultas de diferente naturaleza; en la medida en que las biblioteca fueron atendiendo estas consultas, se fue configurando de manera natural un servicio de pregunta y respuesta electrónica, el cual evolucionó hacia un servicio de referencia, orientado a segmentos de usuarios mas específicos; a través de este servicio se atendieron en el año 2003 aproximadamente 25.000 consultas.

▪ **Servicios Electrónicos en Línea (basados en la Web)**

Como consecuencia de la modernización tecnológica presentada en las bibliotecas públicas de Bogotá, comenzaron a implementarse proyectos orientados a satisfacer las necesidades de la comunidad, a partir del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y principalmente gracias al ambiente Web establecido en las diferentes bibliotecas. Bogotá pasó de tener una infraestructura tecnológica incipiente en 1998 a contar en menos de 5 años con la mejor tecnología disponible en el sector de las bibliotecas públicas del país, siendo superior incluso a la tecnología de muchas bibliotecas universitarias.

Lo anterior permitió ampliar la oferta de servicios de las bibliotecas, utilizando Internet como plataforma de comunicación entre éstas y los usuarios así como entre las bibliotecas mismas; esta mayor cobertura fue posible dado que Bogotá cuenta con el nivel de acceso a los servicios de telefonía mas completo en el país, con mas de dos millones de líneas instaladas, y actualmente dispone de una red digital de datos que facilita y hace posible el trafico de millones de datos a través de las redes de información, la cual presentó un incremento del 86 respecto del 2002 en el volumen transmisión de datos.

Algunos de los servicios que se ofrecen hoy en dia en las bibliotecas públicas de la ciudad son:

- Boletines electrónicos
- Paginas Web
- Acceso a bases de datos bibliográficas
- Acceso a catálogos de otras bibliotecas
- Acceso a documentos en línea

En general el acceso a las bibliotecas a través de Internet presentó un incremento significativo en los últimos cinco años; una sola biblioteca recibió en el 2003 nueve millones de consultas* a través de su página Web, frente a 200.000 consultas en 1998. Las estadísticas de acceso a la página de la biblioteca Luis Angel Arango se pueden consultar en <http://infobanco/aplicaciones/estwww/home.htm>.

Un hecho significativo fue que en el año 2002 la fundación *Bill y Melinda Gates* le otorgó a BibloRed el premio "Access to Learning" como reconocimiento a la labor que dicha red realizó al permitir el acceso a las nuevas tecnologías a más de 3 millones de habitantes localizados en el centro de influencia de las bibliotecas de la red.

En cuanto a servicios por suscripción la Biblioteca Luis Angel Arango, mantiene desde 1996 servicios de acceso a bases de datos bibliográficas (Proquest, Ebsco, Gale, etc), siendo la única biblioteca pública de la ciudad que ofrece este servicio, el cual es totalmente gratuito. Las bases de datos se pueden acceder a través de Internet y son uno de los servicios que mayor acogida tiene entre los estudiantes y profesores universitarios; por su parte BibloRed está evaluando actualmente diferentes servicios para ser implementados en el año 2005.

Las bibliotecas de la red de Colsubsidio y BibloRed cuentan con salas de multimedia para servicios de sus usuarios, en las cuales se imparten entre otros los cursos de Internet y de alfabetización en nuevas tecnologías.

Uno de los servicios más nuevos es el de libros electrónicos. Varias bibliotecas cuentan con colecciones de libros electrónicos las cuales se han puesto a disposición de los usuarios, tanto en las redes internas como en Internet. Este es el caso de la Biblioteca Luis Angel Arango que tiene una colección de más de 13.000 libros electrónicos tanto en español como en inglés, en diferentes áreas del conocimiento.

▪ **Uso de tecnologías en la prestación de Servicios Complementarios**

El uso de las tecnologías de la información en las bibliotecas públicas de Bogotá, se puede definir como amplio y variado; actualmente los tres sistemas de bibliotecas públicas cuentan con diferentes desarrollos tecnológicos para sus usuarios, ampliando la cobertura de servicios a segmentos especiales y a fuentes de información cuya consulta resulta frecuente.

Es así como las bibliotecas de Bogotá, cuentan con servicios especiales para usuarios con algún tipo de discapacidad física. Se destaca en particular el hecho que las bibliotecas del Banco de la República y de BibloRed adquirieron equipos

* Esta cifra corresponde a la biblioteca Luis Angel Arango; de las demás redes de bibliotecas de Bogotá no fue posible obtener información, pero se puede inferir que estas debieron recibir un número significativo de cibernavegantes durante los últimos dos años, pues estas bibliotecas desarrollaron servicios Web y modernizaron su infraestructura tecnológica.

software de asistencia para persona con disminución visual, máquinas inteligentes de lectura, reproductores de discos digitales, y colecciones de libros e braille y macrotipo, así como y libros hablados, facilitando el acceso a información a los miles de discapacitados visuales que viven en la ciudad, contribuyendo a mejorar sus condiciones de vida mediante el acceso la cultura y al conocimiento.

La Biblioteca Luis Angel Arango adquirió varios equipos para lectura de microfilm con dispositivos para la digitalización de las imágenes microfilmadas, los cuales permitieron aumentar la demanda para este tipo de información y redujeron sustancialmente los costos derivados de la operación de equipos impresores.

Todas las bibliotecas de Bogotá disponen de adecuadas colecciones audiovisuales, para cuyo acceso y consulta implementaron modernas salas dotadas con televisores, equipos de video, equipos multimedia, sistemas de audio para escuchar música. Algunas bibliotecas cuentan con salas de proyección para la presentación de una variada programación cultural.

La Biblioteca Luis Angel Arango, cuenta con la mejor sala de música del país, dotada con cabinas especiales para que los estudiantes de música puedan practicar; este servicio se complementa con el préstamo de instrumentos musicales (piano y órgano) así como de equipos de audio, partituras, etc.

Otros proyectos tecnológicos que merecen rescatarse son la edición de productos en formato digital, como el catalogo en CD ROM de la Biblioteca Luis Angel Arango, con mas de 1.000.000 de registros y la edición de la Lista de Encabezamiento de Materias para Bibliotecas (LEMB) en formato digital, que será publicada por la Biblioteca Luis Angel Arango a finales del 2004. Las bibliotecas también ofrecen servicios de reproducción de información (fotocopiado y digitalización) mediante el uso de equipos de fotocopiado de autoservicio, operados con tarjetas de banda magnética.

La Biblioteca Luis Angel Arango, cuenta con un sofisticado sistema de transporte de libros, a través de bandas transportadoras que reducen la operación de las colecciones, mejorando el tiempo del servicio.

▪ **Desarrollo de proyectos de Biblioteca Virtual**

Uno de los avances mas significativos en materia de innovación tecnológica fue el desarrollo de bibliotecas virtuales o electrónicas, como una respuesta a la demanda creciente de usuarios que no pueden acudir por diversas razones a las bibliotecas.

El principal proyecto de biblioteca virtual fue desarrollado por la Biblioteca Luis Angel Arango, la cual dispuso la digitalización de obras de dominio público, documentos y otro tipo de información digitalizada o convertida a formato electrónico y publicado en Internet. Este proyecto ha logrado digitalizar y poner al servicio de la comunidad una biblioteca con materiales en formato electrónico con

más de 100.000 páginas de documentos sobre temas colombianos y los cuales son consultados por todo tipo de usuarios, desde estudiantes hasta docentes, como por público en general tanto dentro como fuera del país y pretende poner en la Web más de 200.000 paginas para el 2005.

La biblioteca Luis Angel Arango igualmente participa junto con la Biblioteca Nacional en el proyecto de Biblioteca Digital Iberoamericana patrocinado por la UNESCO y coordinado por la Universidad de Colima. Esta misma biblioteca esta trabajando en un proyecto sobre biblioteca virtual con el Banco Santander de España.

Por su parte BibloRed esta realizando un proyecto similar con información sobre Bogotá, mediante el cual espera en constituirse en la mas importante biblioteca patrimonial electrónica de la ciudad.

▪ Conclusiones

- El desarrollo tecnológico de las bibliotecas de Bogotá, es reciente; en el año de 1987, ninguna biblioteca contaba con tecnologías de la información; en 1988 se automatiza la Biblioteca Luis Angel Arango y casi 10 años después comienza el proceso de automatización de las demás redes de bibliotecas que funcionan en la ciudad, permitiendo la consulta en red de los catálogos de las tres sistemas de bibliotecas de Bogotá, con más de 1.800.000 registros en línea.
- En los últimos se ha presentado se multiplico el ofrecimiento de servicios basado en nuevas tecnologías.
- El acceso a Internet solo se comenzó a facilitar a partir de 1996, primero en una sola biblioteca y posteriormente de manera gradual en todas las bibliotecas de la ciudad (incluyendo la BLAA, Colsubsidio y BibloRed).
- El desarrollo de servicios electrónico ha tenido su mayor auge durante los años 2001 al 2004, lo que coincide con el premio *Bill y Melinda Gates* otorgado a BibloRed cuyos recursos se están destinando exclusivamente para inversión en Tecnología en la Red Capital de Bibliotecas (BibloRed).
- Las bibliotecas públicas de Bogotá han diseñado servicios especiales para promover el uso de las nuevas tecnologías y para facilitar el acceso a colecciones no tradicionales en formato electrónico.
- La inversión en tecnología, sumando las diferentes redes de bibliotecas que funcionan en Bogotá, supera los 300.000 dólares en los últimos tres años. De esta inversión, más de un 50% corresponde a la recién creada Red Capital de Bibliotecas Públicas – BibloRed, cuyos dineros provienen tanto de recursos de la ciudad como de aportes de la empresa privada.
- Cada año más de seis millones de usuarios se benefician de los diferentes servicios que ofrecen las bibliotecas, incluyendo aquellos relacionados con las nuevas tecnologías.

- Las bibliotecas públicas de Bogotá han realizado un aporte significativo a la alfabetización de la comunidad en cuanto al uso de las nuevas tecnologías se refiera y cada vez más incorpora los adelantos que la tecnología ofrece en el mercado.
- La Web se ha convertido en la plataforma por excelencia para acercar la comunidad a los servicios de la biblioteca y para llevar a esta diferentes opciones en cuanto a información se refiere.
- La ciudad triplicó en los últimos tres años la infraestructura tecnológica para la prestación de los servicios bibliotecarios.

BIBLIOGRAFIA

ALVARADO DE ESCORCIA. Carmen. La biblioteca publica que queremos. Bogota: Ministerio de Cultura: Fundalectura, 2001. 48 p.: il. ; 27 cm.

BALLESTERO, Fernando. La brecha digital: el riesgo de exclusión en la sociedad de la información. Madrid: Fundación Retevisión Auna, 2002. 174 p.

CABALLERO. Maria Cristina. Biblored: Colombia's Innovative Library Network. Washington: Council of Library and Information Resources, 2003. 19 p. il.

Bibliotecas: del papiro a la informática. Bogota: Universidad de Bogota Jorge Tadeo Lozano, 2001. 181 p. Publicado en: La Tadeo (Bogota). -- No. 65 (2001). Serie: La Tadeo; 65.

COLSUBSIDIO (BOGOTA). Bibliotecas Colsubsidio. <Bogota>: Colsubsidio, <1999?>. <8> p.: il. ; 28 cm.

COLSUBSIDIO (BOGOTA). Red de bibliotecas de Colsubsidio. <Bogota> : Colsubsidio, 2001. 22 h.: il. ; 28 cm.

Comisión Europea. Las bibliotecas públicas y la sociedad de la información. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 1998.

ESPITALETA DE VILLEGAS, Lina. Sistema distrital de bibliotecas: megaproyecto del plan de desarrollo económico, social y obras publicas de Santa fe de Bogota D.C. 1998-2001, informes de consultoría para la planeación, construcción y puesta en funcionamiento de cuatro bibliotecas públicas. Bogota: <s. n.>, 1998. <295> p. en varias paginaciones: il., mapa; 24 cm.

FLOREZ OLEA. Víctor y GASPARD DE ALBA Rosa Elena. Internet y la revolución cibernética. México: Océano, 1997.

SANDERS. Laverna. Sistemas de bibliotecas de la tercera generación. En: Revistas Interamericana de Nuevas Tecnologías. V. 2 No. 2. Mayo – Agosto 1996.

VIDULLI. Paola. Diseño de bibliotecas: guía para planificar y proyectar bibliotecas públicas. Barcelona: Ediciones Trea, 1996.