



68th IFLA Council and General Conference

August 18-24, 2002

Code Number: 055-093-R
Division Number: VII
Professional Group: Education and Training
Joint Meeting with: -
Meeting Number: 93
Simultaneous Interpretation: -

«Разношерстность» студенческой аудитории и современные методы обучения

Шерил ЛаГардиа

Head of Instructional Services for the Harvard College Library
Гарвардский университет, Cambridge, USA

Хелен Уильямс

Library English Bibliographer for the Humanities
Гарвардский университет, Cambridge, USA

Кристин Оука

Bibliographic Instruction Coordinator
Северо-восточный университет, USA

Энн Зэлд

Information Literacy Coordinator
Университет штата Вашингтон, USA

Краткое содержание

За последние несколько лет обучение студентов пользованию библиотеками в США претерпело сильные изменения в связи с возникновением новых тенденций в педагогике и технологии и появлением новых ресурсов. Но наибольшие изменения произошли в качественном составе студентов. Студенческая аудитория становится все более «разношерстной» по возрасту, этнической принадлежности и академической подготовке, а учебные планы носят все более

междисциплинарный характер. Все это побуждает нас пересмотреть наши привычные представления о том, кого, чему и как мы учим. Усредненный образ 18-летнего студента колледжа, владеющего простейшими исследовательскими навыками, более не имеет под собой никакой почвы, если он вообще когда-либо ее имел под собой. Среди сегодняшних студентов можно встретить как читателей-новичков, так и опытных читателей, как совсем молодых людей, так и уже вполне зрелых, как тех, для кого английский язык родной, так и тех, для кого он неродной, например, представителей малочисленных этнических групп.

Факты и цифры

Недавно собранные статистические данные помогают составить картину тех, кто сегодня являются читателями библиотек американских вузов. Согласно данным Бюро по переписи населения США, в вузах страны учится примерно 15.5 млн американцев, среди которых становится все больше тех, кто уже получил «базовое» высшее образование, цветных студентов, студентов-иностранцев и тех, кто по возрасту не укладывается в привычные рамки 18-25 лет.

За период 1980-1997гг. количество чернокожих американцев среди студентов выросло на 25%, а число испано-язычных американцев—более, чем удвоилось. Число американцев азиатского происхождения почти утроилось, а прирост среди студентов из коренных жителей Америки составил 65%. Ко всему этому следует прибавить растущий наплыв студентов из-за рубежа. Резкое увеличение числа иностранных студентов наблюдается также в Великобритании и Австралии, так что с проблемой растущей пестроты студенчества приходится сталкиваться не только в США.

Кроме статистических данных, существуют и другие аргументы в пользу реформирования обучения читателей пользованию библиотекой. Новые горизонты открывают перед обучением технический прогресс и результаты исследований различных типов способностей к обучению и методов обучения. Однако, безусловно, выработать единый усредненный подход к обучению всех студентов невозможно.

Как найти эффективные методы обучения для столь пестрой студенческой аудитории? В этом докладе будут рассмотрены несколько актуальных примеров.

Обучение студентов пользованию библиотекой в Гарварде

В Гарвардском университете нам приходится иметь дело со студентами из самых разных социальных слоев и стран мира. В их число входят и иностранные студенты, которые иногда совмещают преподавание, например на младших курсах, с исследовательской работой. Последнее может быть сопряжено для них с определенными трудностями в силу того, что в отличие от европейских библиотек в библиотеках Гарварда фонды находятся в открытом доступе и студентам надо находить нужный материал самостоятельно.

Именно на эту категорию студентов—иностранцев, которые порой совмещают учебу и преподавание, ориентированы последние разработки учебных занятий, проводимых библиотекарями, чтобы научить студентов пользоваться библиотекой. В связи с разным уровнем подготовки, опыта и потребностей этих студентов эти занятия часто имеет смысл проводить в виде индивидуальных консультаций. И поскольку эти студенты сами являются преподавателями, то знания, ими полученные, как правило, становятся достоянием и их студентов. Практика показала, что такие индивидуальные консультации пользуются популярностью и спросом среди студентов.

Другую «нетрадиционную» категорию студентов составляют в Гарварде те, кто возвращаются к учебе после возможно нескольких лет перерыва. Эти студенты обычно не стесняются обращаться за помощью к библиотекарям. Они очень целеустремленны и любознательны и усваивают информацию даже быстрее, чем обычные студенты. Как правило, у них остается немного времени на учебу, и они стремятся использовать его максимально эффективно. Их интерес к предмету резко возрастает, если им сказать: «Послушайте меня в течение 20 минут, и это сэкономит вам часы исследовательской работы».

Опыт Северо-восточного университета

В дополнение к работе с традиционными читателями, сотрудники библиотеки Северо-восточного университета также обучают и консультируют т.н. нетрадиционных посетителей библиотеки, от учащихся средних школ Бостона до вполне взрослых студентов университетского колледжа (<http://www.ace.neu.edu>), занимающихся по программе непрерывного образования. Эти студенты несхожи между собой по возрасту и образованию и требуют разного подхода в обучении.

Прежде всего, для обучения используется класс, специально оборудованный видео-проектором, управляемым через компьютер, и компьютерами--30 компьютеров для студентов и компьютер для преподавателя, так что одно и то же изображение может быть размещено преподавателем на экране перед классом и на индивидуальных компьютерах студентов. В классе также есть специальные приспособления, позволяющие работать студентам в инвалидных колясках, слабо слышащим и слепым студентам.

Школьники, приходящие к нам обычно настроены очень оптимистично в предвкушении возможности пользоваться университетской библиотекой. Большинство из них не склонны задавать вопросы, поскольку чувствуют свою принадлежность к «цифровому» поколению. Одночасовое занятие является для них первым соприкосновением с работой крупной библиотеки и классификационной системой Библиотеки Конгресса США. В работе с ними мы ставим перед собой скромные цели: познакомить их с академической библиотекой и ее фондами и научить их отыскивать нужную информацию. Переполюющую школьников энергию мы стараемся использовать, дав им возможность поработать с порталом библиотеки (<http://www.lib.neu.edu/nulis/>) тут же в классе. Часто можно заметить их удивление тем фактом, что их индивидуальные компьютеры «контролируются» компьютером преподавателя. Как правило часового занятия хватает только на ознакомление с библиотечными ресурсами в сети Интернет, самостоятельную работу с ними и приглашение школьников обращаться, в случае необходимости, за помощью к библиотекарям.

Более подробное знакомство с библиотекой происходит во время экскурсий по ней. С этой целью студентов делят на небольшие группы и последовательно знакомят с отделами библиотеки, подчеркивая, что всякое обращение за помощью к библиотекарю приветствуется. В ходе экскурсии читатели учатся находить нужную книгу в каталоге и затем на полках, а также знакомятся с систематическим каталогом.

По сравнению со школьниками взрослые студенты и студенты программ непрерывного образования нередко являют собой полную противоположность по манере поведения, поэтому для обучения их мы используем другой подход. Это люди уже с определенным жизненным опытом, часто возвращающиеся к учебе после нескольких лет перерыва. При этом они, как правило, совмещают учебу с работой, чтобы не потерять рабочее место. Поэтому в класс они приходят после долгого рабочего дня. Но несмотря на утомление, они не стесняются задавать вопросы. Часто они чувствуют себя неуверенно при работе с компьютером и предпочитают следить за

презентацией, смотря на экран, а не на свой компьютер. Таким студентами важно предоставить достаточное время для ознакомления с сайтом библиотеки и поддержку со стороны преподавателя. Интересно, что эта категория читателей находит очень полезными раздаточные материалы и памятки с инструкциями. Кроме того, этих занятых людей всегда интересуют не только виртуальные ресурсы, но и то, на какую помощь и консультации библиотекарей они могут рассчитывать в дальнейшем при выполнении исследовательской работы в библиотеке.

Опыт библиотек Университета штата Вашингтон

Сотрудниками библиотек Университета штата Вашингтон были разработаны программы работы с читателями, рассчитанные на разные академические курсы и категории студентов, как например, для студентов:

- подготовительных курсов колледжа для иностранных студентов, готовящихся к сдаче экзаменов по английскому языку (TOEFL);
- стипендиатов программы помощи профессиональным ученым из ряда стран Азии, Африки, Карибского бассейна, Латинской Америки, Ближнего Востока и Евразии (Hubert H. Humphrey Fellowship), которые в течение года учатся и практикуются в США.

В будущем сотрудники библиотек Университета предполагают не только разрабатывать программы обучения читателей, учитывающие их интересы и специализацию, но и размещать их в виртуальной среде, тем самым делая их более доступными и удобными для изучения.

Библиотеки Университета штата Вашингтон принимают активное участие в летних мероприятиях федеральной программы «GEAR UP» (Gaining Early Awareness and Readiness for Undergraduate Programs; <http://gearup.washington.edu>), основной целью которой является знакомство учащихся средних школ с возможностями обучения в вузах страны. Так, 800-1000 школьников в течение недели живут на территории университета Сиэтла и посещают курсы, специально подготовленные преподавателями университета. Эти курсы проводятся в хорошо оснащенных аудиториях и строятся так, чтобы стимулировать активное участие самих школьников. В целях профориентации работниками библиотек готовятся стенды на информационных ярмарках, на которых распространяются брошюры Американской библиотечной ассоциации и организуются игры, как например, игра «Можешь ли ты поставить в тупик властелина Интернета?», в ходе которой библиотекари принимают любые вопросы от всех желающих и находят на них ответы в ресурсах сети Интернет. Эта игра была заимствована у библиотеки Odegaard Undergraduate Library, где она называется «Доска вопросов» (Question Board, <http://www.lib.washington.edu/Ougl/fun/qboard>). В ней вопросы задаются по сети, а отвечают на них сотрудники библиотеки, и таким образом создается неформальный канал связи библиотеки с читателями.

Как показали предыдущие сообщения, для разных категорий студентов необходимы самые разные методы обучения. Поскольку наша цель состоит в выработке наиболее оптимальных методов, то важно научиться определять эффективность разных стратегий обучения для разных категорий студентов.

Оценка разных стилей и способностей к обучению

Исследования разных типов способностей к обучению имеет большое значение для повышения эффективности обучения, и сейчас они широко ведутся в системе высшего образования, в том числе Джеймсом Андерсоном, заместителем декана Университета штата Северная Каролина. Его особое внимание привлекли студенты из малочисленных социальных групп (например, этнических). Андерсон указывает на взаимосвязь культурной среды, в которой выросли студенты,

и стилем их учебы, который иногда может не соответствовать стандартам, принятым в системе высшего образования.

Гибкость в работе с читателями

Результаты исследований, а также наш собственный опыт приводят нас к заключению, что самой разумной тактикой является применение разных методов обучения в работе с разными категориями студентов. Гибкий и творческий подход—это самое ценное в нашей работе с читателями. Лишь принимая во внимание уровень их подготовки, культурную и социальную среду, мы сможем оказать им наиболее эффективную помощь при поиске информации и сделать наше обучение более понятным и полезным для всех категорий современных студентов.

Notes

Anderson, James. 2001 (March). "Tailoring assessment to student learning styles." *AAHE Bulletin*. <http://www.aahe.org/bulletin/styles.htm> viewed May 9, 2002.

Davis, Todd M., ed. 2000. *Open Doors 2000: Report on International Education Exchange*. New York: Institute of International Education.

National Research Council. 2001. *Knowing What Students Know: The Science and Design of Educational Assessment*. Washington, D.C.: National Academy Press.

United States Bureau of the Census. 2001. *Statistical Abstract of the United States: 2001*. Washington, D.C. Tables 207, 209, 210.

United States Department of Education. National Center for Education Statistics. 2001. *Digest of Education Statistics, 2000*. NCES 2001-034. <http://nces.ed.gov/pubs2001/digest/> viewed April 19, 2002.
