



67th IFLA Council and General Conference

August 16-25, 2001

Code Number: 080-162-F
Division Number: III
Professional Group: Libraries for Children and Young Adults
Joint Meeting with: -
Meeting Number: 162
Simultaneous Interpretation: -

Ressources et services proposés aux enfants d'âge préscolaire dans les bibliothèques publiques de la République Croate

Ivanka Stricevic

bibliothécaire pour la jeunesse
Zagreb, Croatie

En Croatie, les bibliothèques multiplient les initiatives afin de favoriser l'accès à la lecture aux enfants, c'est un enjeu important depuis plus de trente ans. Le statut particulier qui a été donné aux sections jeunesse dans les bibliothèques de lecture publique, dès les années 60, a amené un important changement des publics des bibliothèques, et tout particulièrement des enfants. Jusque là, les enfants accompagnés de leurs parents fréquentaient la bibliothèque pour emprunter des livres, généralement prescrits par l'école. Les sections jeunesse étaient la plupart du temps désertes, car les enfants préféraient d'autres activités (comme regarder la télévision) qui leur paraissaient une façon plus agréable de passer le temps. Il était évident qu'il fallait proposer aux jeunes des activités plus attractives qui les motivent à y passer une partie de leur temps libre. Il était évident que pour ancrer l'habitude d'emprunter des livres et de fréquenter les bibliothèques, il fallait créer des habitudes de lecture dès le plus jeune âge. Pendant les années 60, les enfants venaient à la bibliothèque non seulement pour emprunter des livres, mais aussi pour participer à différentes activités, liées plus ou moins directement aux livres et à la lecture. Cela s'est surtout développé dans les années 1970, quand les bibliothèques de lecture publique ont commencé à travailler avec les enfants d'âge préscolaire.

L'arrivée d'enfants d'âge préscolaire (c'est-à-dire, en Croatie, des enfants de 0 à 6 ans, nourrissons, enfants d'âge de crèche et de maternelle) comme utilisateurs des bibliothèques publiques correspondait à la prise de conscience par la collectivité que cet âge est un stade très important dans le développement général de l'enfant. A ce stade précoce, l'enfant découvre presque tout ce qui le/la concerne, sur lui et sur le monde qui l'entoure. L'enfant apprend comment se comporter en société et comment communiquer avec autrui. Il se construit son propre système de valeurs, découvre le monde et

comment lui-même s'y situe. Il peut aussi prendre l'habitude d'aller à la bibliothèque et de lire, habitude qu'il conservera durablement. C'est pour ces différentes raisons, que les bibliothèques pour la jeunesse croates ont changé radicalement leurs habitudes de travail. Elles se sont adaptées au lectorat le plus jeune qui ne sait pas encore lire, pour qu'il y trouve des activités et des ressources qui lui soient propres. Jouer est une des caractéristiques de cet âge et le jouet est un des moyens les plus adaptés pour attirer un enfant. En raison de son rôle irremplaçable dans l'enfance, proposer des activités de jeu, des jouets et des jeux est devenu progressivement un des moyens privilégiés de travail et de communication entre les enfants et les bibliothèques. Tout a commencé en 1976, quand la bibliothèque publique Medvescak de Zagreb a mis en place un service de prêt de jouets (appelé IGROTEKA) et organisé des activités de jeux pour les enfants d'âge préscolaire et leurs parents (Intitulées IGRAONICA) (1).

Ces programmes se déroulaient en fonction de quatre buts principaux :

- 1) rapprocher la bibliothèque des centres d'intérêt des enfants d'âge préscolaire et de leurs parents, et renforcer les habitudes de lecture au sein et hors de la famille.
- 2) offrir la possibilité de participer à des activités éducatives hors du cadre familial (le jeu stimule le développement et la socialisation du très jeune enfant)
- 3) améliorer la qualité de vie au niveau d'un quartier
- 4) offrir un service adapté auquel les usagers actifs ou potentiels des bibliothèques ont droit, quelque soit leur âge.

La bibliothèque publique Medvescak dessert un arrondissement de Zagreb qui comprend 50 000 habitants, mais elle est accessible à tous les habitants de Zagreb, qu'ils habitent ou non l'arrondissement. Cette bibliothèque est sur deux emplacements (celle du centre-ville a une section pour adultes et une pour enfants, l'autre, située au nord de la ville, est une petite bibliothèque uniquement pour la jeunesse). Environ 15 000 lecteurs s'inscrivent chaque année, dont un tiers d'enfants. Près de 800 d'entre eux ont moins de 6 ans. Jusqu'en 1993, les enfants d'âge préscolaire pouvaient s'inscrire à partir de trois ans. Mais à l'automne 1993, un programme baptisé « activités de jeu pour les bébés et leurs parents » a été mis en place pour les enfants jusqu'à trois ans et leurs parents. En conséquence, il n'y a plus de limite d'âge pour l'inscription.

Les enfants inscrits peuvent emprunter jouets et livres d'images et participer aux activités qui les intéressent, au moment où ils en ont envie. A chaque visite, ils peuvent emprunter trois albums et un jouet et les garder chez eux pendant trois semaines, leurs parents peuvent emprunter un livre du fonds pédagogique, qu'ils soient ou non inscrits en section adultes. La bibliothèque est ouverte de 8 heures à 19h30. L'inscription et le prêt sont assurés par des bibliothécaires. Pendant les activités de jeu, ce sont des éducatrices ou enseignantes, membres du personnel de la bibliothèque, qui encadrent les enfants.

A des moments précis de la journée (2 ou 4 dans chacune des bibliothèques) des activités de jeu sont organisées dans le cadre de IGRAONICA pour une durée de deux ou trois heures. En plus des jeux, des activités sont proposées comme l'heure du conte, mais aussi dessin, peinture, pâte à modeler, chant, marionnettes, théâtre, jeux sur ordinateurs etc. On utilise toutes sortes de supports différents dans le travail avec les enfants que ce soient les livres, les journaux pour enfants, les bandes dessinées, les jouets, les jeux, les marionnettes, les cassettes audio et vidéo et les CDroms. C'est pourquoi, le coin consacré aux jeunes enfants est un espace entièrement multimédia.

Les enfants d'âges différents jouent ensemble et leurs parents peuvent les laisser sous la surveillance de l'enseignant s'ils le souhaitent. Mais s'ils le désirent, ils peuvent participer aux activités (environ un quart des parents le font). Certains parents restent simplement à proximité et observent leur enfant jouer et communiquer avec les autres. D'autres regardent les jouets et les livres que leurs enfants vont emprunter, ou se rendent dans la section adultes pour en choisir pour eux-mêmes, ou encore

s'asseyent et discutent avec d'autres parents. D'autres encore lisent un ouvrage qu'ils ont choisi ou un bon ouvrage pédagogique sur le développement de l'enfant et l'éducation. Dans ce but, nous proposons toute une documentation pédagogique dans le « coin des parents » (lettres d'information, livres, journaux, tracts d'information, bulletins d'analyses critiques et catalogues des jouets qui sont en prêt). A différentes occasions, les parents peuvent participer à des débats en la présence de spécialistes.

Les résultats d'une étude statistique faite à Zagreb (1999) portant sur les parents d'enfants d'âge préscolaire fréquentant cinq crèches situées dans différents quartiers de Zagreb et utilisatrices des services proposés par la bibliothèque, montrent que 54% des parents pensent que les activités proposées par les bibliothèques jouent un rôle très important auprès de ces enfants en encourageant leur goût pour le livre et la lecture.

Environ 80 à 100 enfants participent quotidiennement aux activités de jeu (IGRAONICA) et plus de 150 fréquentent chaque jour la bibliothèque simplement pour emprunter des livres d'images et des jouets.

Les jouets en prêt sont traités selon les règles appliquées en bibliothèque. La gestion des fonds et des prêts étant informatisée, un code à barres est attribué à chaque jouet. Ils sont catalogués selon les normes internationales ISBD (NBM) et entrés dans la base en format UNIMARC. Les jouets sont classés selon dix catégories (jouets favorisant le développement moteur, la compréhension, jeux éducatifs, jeux de construction, jeux techniques, sensoriels, autour du travail, d'expression théâtrale, jeux de société). Sont précisés approximativement pour quels âges ces jeux sont adaptés. Les enfants empruntent environ 7 000 jouets chaque année.

Depuis que la bibliothèque publique Medvescak propose ces programmes pour les jeunes enfants, le nombre des inscriptions a été multiplié plusieurs fois. Si on fait un bilan des bénéfices apportés depuis l'introduction de ce type d'activités dans les bibliothèques publiques, un certain nombre de points ressortent :

- la bibliothèque a vu le nombre de ses lecteurs augmenter. Il s'agit aussi bien d'enfants que d'adultes. On constate un intérêt croissant pour les autres activités et services proposés par la bibliothèque (parfois, c'est parce qu'ils ont été invités à amener leur enfant à l'activité de jeu que les parents franchissent pour la première fois le seuil de la bibliothèque).
- Les bénéfices pour l'enfant portent sur son développement personnel, grâce à ces programmes qui ancrent tout particulièrement les habitudes de lecture et de fréquentation des bibliothèques.
- Les parents bénéficient de l'accès aux activités proposées aux enfants d'âge préscolaire dans le cadre de la bibliothèque et s'intéressent davantage aux autres services proposés aux adultes ; ils peuvent bénéficier d'aide et de conseils pour mieux lire en famille ; ils peuvent améliorer leur connaissance du rôle de parent et recevoir un soutien pour offrir une meilleure éducation à leur enfant.
- La collectivité en général profite d'une amélioration des conditions de vie des familles ; ces activités compensent l'absence de certains services publics au niveau local.

L'idée d'utiliser le jouet comme support et le jeu comme méthode de travail pour les bibliothèques publiques s'est propagée dans la plupart des bibliothèques publiques de Croatie. Aujourd'hui, il n'existe pas de section jeunesse en Croatie qui ne propose pas au moins des matériels et livres adaptés aux plus jeunes, et quelques activités pour cette tranche d'âge. En revanche, il n'existe que très peu de services de prêt de jouets dans les bibliothèques publiques croates, car ils supposent des moyens financiers et en personnel conséquents. La diffusion de l'idée de services adaptés aux enfants d'âge préscolaire dans les bibliothèques publiques a bénéficié de l'établissement de *Normes pour les bibliothèques publiques de la République de Croatie*. Ces normes prennent en compte les enfants d'âge préscolaire comme utilisateurs à part entière de la bibliothèque et définit les espaces, les équipements, le

personnel et le matériel documentaire nécessaires pour répondre aux besoins des plus jeunes parmi les usagers des bibliothèques publiques. Mais, en réalité, l'organisation d'activités pour et avec les très jeunes enfants, dépend très souvent de l'enthousiasme d'une équipe qui a conscience que l'investissement envers les plus jeunes rapportera considérablement dans le futur grâce au développement d'une culture de la lecture et de la fréquentation des bibliothèques.

(1) IGROTEKA signifie prêt de jouets (IGRO signifie jouet et TEKA l'endroit où l'on prête, alors que IGRAONIKA définit le lieu où se déroulent certaines activités - l'endroit pour jouer (IGRA signifie jouer et ONICA indique le lieu d'activité). [En France on parlerait de ludothèques.NdT]