

IFLA

L'IFLA représente les professionnels de l'information et des bibliothèques. C'est un forum pour les bibliothécaires du monde entier où échanger des idées, promouvoir la coopération internationale, harmoniser les pratiques et faire progresser la bibliothéconomie. Organisation nongouvernementale et apolitique créée en 1927, l'IFLA réunit des adhérents issus de 150 pays. Des ateliers et des séminaires sont organisés à travers le monde pour améliorer les pratiques professionnelles et attirer l'attention sur l'importance des bibliothèques à l'ère numérique.

Pour toute information complémentaire :
www.ifla.org

IFLA Headquarters
Box 95312
2509 CH THE HAGUE
Pays-Bas
Tél : + 33-00-3140884
Fax : +33-70-3834827
Mél : ifla@ifla.org

REJOIGNEZ LA SECTION STATISTIQUES ET EVALUATION

1. Pour échanger des informations et des pratiques professionnelles au niveau international, rencontrer des collègues de différents pays ;
2. Pour partager des expériences pratiques et appropriées sur l'évaluation des services ;
3. Parce que les bibliothécaires ont un besoin croissant de s'appuyer sur des statistiques et des évaluations pour gérer leurs bibliothèques et promouvoir les services qu'elles offrent.



**Fédération
Internationale des
Associations de
Bibliothèques et des
Institutions**

SECTION SUR LES STATISTIQUES ET L'EVALUATION

Révision 2003

SECTION SUR LES STATISTIQUES ET L'ÉVALUATION

Objectif

La section vise à promouvoir l'utilisation de statistiques et d'évaluations relatives à la gestion, au fonctionnement et à la promotion des bibliothèques et des services qu'elles offrent. Elle prône l'utilisation à la fois de données statistiques quantitatives et de données qualitatives, de méthodes et d'instruments pour atteindre ce but.

Elle encourage le développement et l'utilisation de mesures normalisées et de meilleures pratiques. Elle entend coopérer, apporter son assistance et ses conseils aux autres sections de l'IFLA qui utilisent des statistiques et des évaluations dans leurs propres domaines.

Elle s'intéresse au benchmarking au niveau international et soutient la collaboration avec des agences internationales telles que l'UNESCO et l'ISO.

SECTION SUR LES STATISTIQUES ET L'ÉVALUATION

Activité

Les domaines d'intérêt de la section comprennent :

- Les statistiques de tous types, leur définition, leur normalisation, leur analyse et leur interprétation ;
- La collecte et l'utilisation des informations relatives aux usages des bibliothèques, aux usagers, aux documents, aux ressources et aux méthodes ;
- Les méthodes de collecte des données, incluant le comptage, l'agrégation, la corrélation, l'échantillonnage, les enquêtes et le dénombrement des connexions.

SECTION SUR LES STATISTIQUES ET L'ÉVALUATION

- L'analyse, incluant les techniques statistiques spécialisées, la satisfaction des usagers, l'évaluation et l'utilisation de logiciels ;
- L'utilisation de ces données et de ces analyses pour la gestion des bibliothèques, la planification, les mesures de performance, le benchmarking, les études longitudinales et les études d'impact ;
- La publication des résultats sous forme papier ou électronique.