



Date : 13/06/2006

"Las Bibliotecas: Motores Dinámicos de la Sociedad del Conocimiento y de la Información"

El acceso a la información, la alfabetización informativa y las universidades

Dra. Estela Morales Campos

Investigadora Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas y Directora del Centro Coordinador y Difusor de Estudios Latinoamericanos /Universidad Nacional Autónoma de **México**

Meeting:	129 Latin America and the Caribbean
Simultaneous Interpretation:	Yes

WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 72ND IFLA GENERAL CONFERENCE AND COUNCIL
20-24 August 2006, Seoul, Korea
<http://www.ifla.org/IV/ifla72/index.htm>

RESUMEN

América Latina presenta desventajas importantes ante las demandas de la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Por lo que hoy se hace un énfasis especial en el valor del conocimiento y en la posesión de éste, así como su aplicación y enriquecimiento. Las universidades latinoamericanas han emprendido programas de alfabetización informativa, con diferentes nombres, que incluyen el uso de las tecnologías y los beneficios y usos de la sociedad digital y un acceso pleno al conocimiento. La universidad de nuestro tiempo se halla conectada a múltiples vías de información, porque sin éstas no puede ni podrá sobrevivir; su gran reto no es equiparse ni tener presupuesto para ello, sino preparar a sus profesores y estudiantes para que, a través de esta tecnología, "aprendan a adquirir" el conocimiento y "aprendan a hacer lo adecuado con ese conocimiento". Universidades mexicanas y latinoamericanas han estructurado diferentes programas para apoyar la alfabetización informativa e impulsar el acceso a la información.

EL ACCESO A LA INFORMACIÓN, LA ALFABETIZACIÓN INFORMATIVA Y LAS UNIVERSIDADES

1.- Acceso a la información y a la alfabetización informativa.- La Sociedad de la Información y la Sociedad del Conocimiento reconocen dos momentos de un proceso intelectual y social, uno consecuencia del otro; no es suficiente tener acceso a la información si no la leemos, ni reflexionamos sobre su contenido y abstraemos su mensaje.

La educación de hoy día, por lo tanto, será aquella que privilegie la posesión y uso del conocimiento, que invite a la reflexión y, sobre todo, que forme actitudes y capacidades que permitan su aplicación y su innovación; asimismo, se buscará el uso de un conocimiento pertinente y actualizado de acuerdo con el proyecto o problema a resolver dentro del entorno familiar, institucional, nacional o regional, que un programa de desarrollo social y económico demande.

La sociedad de la información, más que nunca, debe de propiciar y facilitar el acceso a la información y, a partir de ahí, elaborar el conocimiento y alentar la comunicación, la discusión, la aceptación o discrepancia en un ambiente democrático, libre y equitativo donde se reconozcan y acepten las diferencias, la diversidad y la pluralidad.

El acceso a la información puede establecerse a través de múltiples vías y modalidades, a partir del entorno actual de una sociedad sobre-expuesta a la tecnología y, también, desde contextos más primarios como la información impresa en papel, la oral y la audiovisual. Escenarios duales son comunes en países latinoamericanos donde se pueden detectar diferentes núcleos de población con desarrollos desiguales, y donde el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación no es generalizado. Así, sólo unos pueden aspirar a la trasmisión oral del conocimiento; otros, al texto impreso y los menos, al uso pleno de las TICs.

Si bien el punto de partida consiste en facilitar el acceso a la información, también es fundamental que ésta exista y se conozca, que esté disponible y que se pueda obtener, leer y usar.¹ Tales acciones deben estar garantizadas por políticas públicas promovidas y sancionadas por el Estado y por la sociedad.

Sin embargo, si no se sabe qué hacer con la información a la que se accede y se recupera, no avanzamos en la ruta al conocimiento; en consecuencia, es necesario que tanto el niño como el adulto sepan reconocer que la información es necesaria para resolver los problemas de la vida, sean éstos grandes o pequeños, personales o nacionales; del mismo modo, es indispensable que sepan localizar las respuestas a un sinnúmero de preguntas vitales para evaluar, seleccionar y aplicar la información adecuada y pertinente.

¹ Estela Morales Campos, "Los derechos del usuario de información, entre la creación y el consumo", conferencia presentada en el 3er Seminario Hispano-Mexicano de Investigación en Bibliotecología y Documentación, México, D.F., 29-31 de marzo de 2006.

Este escenario nos conduce a dos acciones básicas del mundo y de la cultura letrada:² leer y escribir, dos acciones que parten de un ciclo continuo en el cual se incluye: leer y examinar, criticar lo que se lee y escribir sobre lo analizado.

Esta reflexión sobre la lectura y la escritura va acompañada de la identificación de necesidades relativas a una educación acorde con las demandas de una sociedad del conocimiento; una sociedad donde el valor de cambio es un conocimiento que genera riqueza, la cual se obtiene sobre la base de la competencia de los sujetos y la competitividad en los mercados, en la economía de producción y consumo, en la oferta y demanda de productos y de servicio al igual que los productos culturales, educativos y de investigación.

Las demandas de la globalización y de la Sociedad del Conocimiento implicaron la modernización de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la oferta de modelos educativos que permitieran educar para aprender a aprender, para aprender durante toda la vida, para desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo que permita aplicar, recrear y crear conocimiento.

La Sociedad del Conocimiento es un hecho de la vida actual y una necesidad de la globalización; la clave para afrontarla es la educación que privilegie el conocimiento. La respuesta urgente y necesaria de la comunidad bibliotecaria mundial a estas demandas ha sido el establecimiento del programa permanente sobre la **alfabetización informativa (Information Literacy)**, que obliga al bibliotecario a colaborar en el mismo nivel que en el de la academia para desarrollar habilidades y conocimiento sobre el uso de la información que se debe poseer en la Era de la Información y el Conocimiento, lo cual permitirá hacer frente a las demandas de la educación y de la sociedad.

Cuando el ciudadano está alfabetizado en información, es porque ha desarrollado habilidades para:³a) reconocer cuándo necesita información; b) localizarla, evaluarla y usarla efectivamente, y c) resolver sus necesidades: preguntas, tareas y toma de decisiones.

Ese ciudadano, por lo tanto, sabe cómo: a) se aprender a aprender; b) se organiza la información; c) se encuentra; c) se usa.

Respuesta de asociaciones profesionales y organismos internacionales.- Ya en 1990, Michael Eisenberg resumía la problemática de la Alfabetización Informativa, planteando etapas lógicas que se realizan en la resolución de un problema de información; éstas se conocerían como las Seis Grandes Habilidades (Big Six Skills):⁴ 1. Definición de la tarea, 2. Estrategias de búsqueda de información, 3. Localización y acceso, 4. Uso de la información, 5. Síntesis, 6. Evaluación

² Ángel Rama, *La ciudad letrada*, Hanover, Ediciones del Norte, 1984, 176 p.

³ Lizabeth Wilson, "Information Literacy-Fluency Across the Community", en *La instrucción de usuarios ante los nuevos modelos educativos*, Jesús Lau y Jesús Cortés (edits.), Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000, p. 21-39.

⁴ Michael Eisenberg & Robert E. Berkowitz, *Information Problem-Solving: The Big Six Skills Approach to Library and Information Skills Instruction*, Norwood, New Jersey, Ablex, 1990. 156 p.

Sobre esta base discursiva, diferentes asociaciones profesionales dieron una respuesta, representada en normas, estándares o guías para colaborar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la escuela/universidad del conocimiento:

1. En el Reino Unido, la Society of College and National University Libraries (SCONUL), en 1999, propuso las “Aptitudes para el acceso y uso de la información”.⁵
2. En los Estados Unidos, la Association of College & Research Libraries (ACRL / ALA), en 2000, propuso a la comunidad los “Estándares sobre competencias en alfabetización informativa para educación superior”.⁶
3. En Australia, el Council of Australian University Librarians (CAUL), en 2001, presentó las “Normas sobre competencias en alfabetización informativa”.⁷
4. Y en México, el grupo convocado por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, en 2004, publicó las *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior*.⁸ Este documento ha tenido influencia en algunos países de América Latina a partir de las actividades de ese grupo.

En los inicios del siglo XXI, varios organismos internacionales, preocupados por el desarrollo de los países, emitieron pronunciamientos fuertes y abiertos sobre la calidad de la educación, ya que se reconoce a ésta como la única vía para alcanzar el desarrollo y mejorar las condiciones de vida, disminuir las diferencias y alcanzar el bienestar. Organismos como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) o el Banco Mundial (BM), en su planteamiento educativo, destacan el valor de la información como insumo para construir el conocimiento que requiere el estadio de una Sociedad de la Información y el Conocimiento.

A raíz de la Cumbre del Milenio del año 2000, se preparó una nota para el seminario internacional “América Latina y el Caribe: desafíos frente a los objetivos de desarrollo del milenio”, organizado por el Banco Internacional de Desarrollo (BID), el Banco Mundial (BM), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), en Washington, D.C., los días 10 y 11 de junio de 2002. Allí, se buscó dar respuesta a un mínimo común internacional (ante las diferencias en el ámbito nacional y regional) y conseguir que la mundialización se convierta en una fuerza positiva para todos los habitantes del planeta sobre la base de una distribución de beneficios de forma menos desigual. Para ello, se destacaron cuatro áreas: pobreza, educación, equidad de género y mortalidad infantil. Al respecto, la CEPAL adoptó los objetivos y las metas de la realidad de América Latina y el Caribe tomando en cuenta los requerimientos en materia de información: “mejorar la capacidad regional para producir información pertinente y oportuna”, considerando a ésta como un insumo para la educación y el crecimiento social y económico, y así promover la

⁵ “Introduction to SCONUL”, <http://www.sconul.ac.uk/intro> [consulta: 19-04-2006]

⁶ ALA, “Information Literacy Competency Standard for Higher Education”, <http://www.ala.org/acrl/acrlstandards/standards.pdf> [consulta: 19-04-2006]

⁷ Council of Australian University Librarians (CAUL), <http://www.caul.edu.au/> [consulta: 19-04-2006]

⁸ *Normas sobre alfabetización informativa en educación superior* [folleto], Jesús Cortés, Diana González, Jesús Lau, *et al.*, Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez / Dirección General de Información y Acreditación, 2002, 12 p.

democracia con base en el respeto a los derechos humanos (en donde destacamos el derecho a la información y al conocimiento).⁹

En el ámbito regional, la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ciencia y la Cultura (OEI), en relación con las cumbres iberoamericanas, durante la XV, celebrada en Salamanca,¹⁰ España, en octubre de 2005, se llamó la atención a las debilidades de la región respecto a la educación y su relación con las desigualdades sociales y económicas en nuestros países. Es importante destacar los siguientes aspectos:

1. La alfabetización, pero lamentablemente no la informativa, sino la alfabetización básica para conocer el alfabeto y otros códigos culturales que permitan acceder al conocimiento fundamental.
2. El ingreso a la Sociedad del Conocimiento.
3. El Pacto Iberoamericano por la Educación, que promueve una inversión sostenible en este campo y un canje de la deuda externa por inversión en educación.
4. La Información y la Educación para la Integración de Iberoamérica, a partir del reconocimiento de la diversidad cultural y la desigualdad.

En 2005 los participantes al Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida, en la Biblioteca de Alejandría, del 6 al 9 de noviembre, declararon que: “La alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la Sociedad de la Información que iluminan las rutas hacia el desarrollo y la prosperidad.”¹¹

El analfabetismo en América Latina.- América Latina tiene procesos simultáneos de sociedad oral y sociedad letrada, lo que representa una desventaja importante ante las demandas de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

La población analfabeta es definida por la UNESCO como aquella que “no es capaz de leer y escribir un relato simple y breve relativo a su vida cotidiana”; lamentablemente, en la región, tenemos países con índices muy preocupantes para aspirar a un mínimo de bienestar como pueden ser Haití, Guatemala, Nicaragua, Belice, Honduras, El Salvador, Bolivia, República Dominicana, Perú y Brasil. Como Latinoamérica es una región de contrastes dentro de cada país, y entre países, tenemos ejemplos de ellos en donde existe un bajo índice de analfabetismo que se refleja en mejores oportunidades para el desarrollo, como en Barbados, Cuba, Trinidad y Tobago, Uruguay, Argentina, Cuba, Chile, Costa Rica, Colombia.

⁹ *Construcción de sociedades del conocimiento: nuevos retos para la educación superior / Constructing Knowledge Societies: New challenges for Tertiary Education* (resumen ejecutivo), *Perfiles educativos*, vol. 23 (92), 2001, p. 99-113.

“La CEPAL ante los objetivos del desarrollo del milenio”, *Perfiles Educativos*, vol. 23 (94), 2001, p. 91-100.

¹⁰ Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) “XV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno”, <http://www.oei.es/xvcumbredec.htm> [consulta: 19-04-2006]

¹¹ UNESCO. “Beacons of the Information Society: The Alexandria Proclamation of Information Literacy and Lifelong Learning”, *IFLA Journal*, 32 (1), 2006, p. 66-67.

México, en el censo de población del año 2000, reportó todavía cifras alarmantes, ya que de un total de 105,699,000 habitantes se reporta una población analfabeta de 5,942,091, de la cual 62% son mujeres y 38% hombres.¹²

MÉXICO

ANALFABETISMO 2004

Total de población	Analfabetismo			
	Mujeres	Hombres	Total	Porcentaje
105 699 000	6 553 338	4 016 562	10 569 900	10%

AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE¹³

ANALFABETISMO 2004

País	Población Total	Alfabetizados	Analfabetos	% Analfabetos
Argentina	38 372 000	37 220 840	1 151 160	3
Barbados	269 000	269 000	0	0
Belice	264 000	203 280	60 720	23
Bolivia	9 009 000	7 837 830	1 171 170	13
Brasil	183 913 000	161 843 440	22 069 560	12
Chile	16 124 000	15 479 040	644 960	4
Colombia	44 915 000	42 220 100	2 694 900	6
Costa Rica	4 253 000	4 082 880	170 120	4
Cuba	11 245 000	11 245 000	0	0
Ecuador	13 040 000	11 866 400	1 173 600	9
El Salvador	6 762 000	5 409 600	1 352 400	20
Guatemala	12 295 000	8 483 550	3 811 450	31
Haití	8 407 000	4 371 640	4 035 360	48
Honduras	7 048 000	5 638 400	1 409 600	20
Jamaica	2 639 000	2 322 320	316 680	12
México	105 699 000	95 129 100	10 569 900	10
Nicaragua	5 376 000	4 139 520	1 236 480	23

¹² Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, <http://dgcnesyp.inegi.gob.mx/cgi-win/sisesim.exe/Consultar> [consulta: 20-04-2006]

¹³ UNICEF, <http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/latinamerica.html> [consulta: 20-04-2006]

Panamá	3 175 000	2 921 000	254 000	8
Paraguay	6 017 000	5 535 640	481 360	8
Perú	27 562 000	24 254 560	3 307 440	12
R. Dominicana	8 768 000	7 715 840	1 052 160	12
Santa Lucía	159 000	143 100	15 900	10
Surinam	446 000	392 480	53 520	12
Trinidad y Tobago	1 301 000	1 274 980	26020	2
Uruguay	3 439 000	3 370220	68 780	2
Venezuela	26 282 000	24 442 260	1 839 740	7

Estas cifras, lamentablemente, representan los claroscuros de la región latinoamericana que, a su vez, repercuten en los servicios bibliotecarios y de información, porque, en muchos casos, antes de aspirar a desarrollar programas de alfabetización informativa, hay que emprender y apoyar programas de alfabetización elemental en poblaciones de niños y adultos, que ya no sólo se tiene que descifrar el alfabeto, sino practicar y ejercer la lectura como un camino a conocimientos y saberes útiles para la vida, acompañados del lenguaje aritmético y la adquisición de códigos culturales del entorno para integrarse a la vida comunitaria, al empleo y, por qué no, al bienestar.

Por estas deficiencias e inequidades que han padecido los diferentes grupos sociales que forman un país, los servicios bibliotecarios tienen que afrontar sus responsabilidades dependiendo de las características socio-económicas del entorno y los programas de alfabetización informativa que han sido sólidos y consistentes en el medio universitario, más que en la educación básica y en las bibliotecas escolares y públicas. Aceptar esta realidad también representa que estamos atendiendo a un pequeño porcentaje de la población.

Por ejemplo, en México, con una población total de 105,699,000, las personas registradas en la educación superior son 2 236, 8000, es decir, el 2.11%. En porcentajes, podríamos encontrar una constante en América Latina.

MÉXICO¹⁴

MATRÍCULA UNIVERSITARIA 2000-2002

POBLACIÓN TOTAL	MATRÍCULA EN EDUCACIÓN SUPERIOR	PORCENTAJE
105 699 000	2 236 800	2.11

¹⁴ *La educación superior en el mundo 2006. La financiación de las universidades. Serie Guni sobre el compromiso social de las universidades. Global University Network for Innovation, 2005, p. 261-265.*

AMÉRICA LATINA¹⁵

MATRICULA UNIVERSITARIA 2000-2002

País	Población Total	Inscritos	Porcentaje
Argentina	38 372 000	1 724 397	4.49
Bolivia	9 009 000	289 723	3.21
Brasil	183 913 000	3 479 913	1.89
Chile	16 124 000	584 657	3.62
Colombia	44 915 000	878 174	1.95
Costa Rica	4 253 000	144 899	3.40
Cuba	11 245 000	144 972	1.28
El Salvador	6 762 000	109 946	1.62
Guatemala	12 295 000	152 798	1.24
Honduras	7 048 000	114 606	1.62
México	105 699 000	2 236 800	2.11
Nicaragua	5 376 000	93 401	1.73
Panamá	3 175 000	126 551	3.98
Paraguay	6 017 000	82 265	1.36
Perú	27 562 000	837 635	3.03
R. Dominicana	8 768 000	286 134	3.26
Uruguay	3 439 000	95 634	2.78
Venezuela	26 282 000	803 755	3.05

4.- La Universidad y los programas de alfabetización informativa.- Si bien hoy se hace un énfasis especial en el valor del conocimiento y en la posesión de éste por los estudiantes, así como su aplicación y enriquecimiento, también hay que reconocer que, en los últimos tiempos, se había exagerado el empobrecimiento conceptual de los contenidos de muchos de los programas universitarios, así como el descuido de actividades y actitudes inherentes al ser humano y parte fundamental de los grupos sociales: la reflexión, la lectura y la abstracción.

Los países líderes en el desarrollo ya han pasado, de una manera natural, del trinomio escuela + libros + información al complemento necesario e inevitable de: lectura + reflexión-abstracción + conocimiento. Sin embargo, muchos de los países que están en busca de ese desarrollo, como los latinoamericanos, han vivido y viven los ciclos y procesos culturales y educativos de manera simultánea y no secuencial; no es tan fácil, como parece, el paso de un trinomio a otro, ya que el desarrollo se manifiesta sectorialmente y no en universos completos: mientras unos grupos todavía son analfabetos, otros empiezan a descubrir la lectura y otros más, al ya estar inmersos en ella, se mueven de manera natural en el uso cotidiano de la información, dedican tiempo a la reflexión y valoran plenamente la posesión del conocimiento.

En años recientes (2000), el Banco Mundial en su documento *Construcción de sociedades del conocimiento: nuevos retos para la educación superior*¹⁶ privilegiaba

¹⁵ Ídem

la acumulación y la aplicación del saber como factores clave dentro del desarrollo económico y el papel que juegan como motor del crecimiento la revolución tecnológica de la información y la comunicación, pero como una vía para el acceso a la información y el intercambio de datos. Así, la economía actual está basada en el saber y en el conocimiento, en su creación y en su uso. Dentro del marco estratégico para los futuros apoyos del Banco, resalta la estrecha relación de la investigación y la docencia con el perfeccionamiento y la ampliación de la infraestructura tecnológica de información y comunicación (TIC) para reducir la brecha digital entre las naciones industrializadas y los países en vías de desarrollo, así como propiciar el uso de la información y el conocimiento mediante convenios nacionales o multinacionales.

En este contexto de demandas de la economía mundial y la universidad y las sociedades del conocimiento, las universidades latinoamericanas han emprendido programas de alfabetización informativa, con diferentes nombres como pueden ser: formación de usuarios, desarrollo de habilidades informativas, información para aprender a aprender, etc. Los nombres pueden ser diferentes, pero todos convergen en apoyar a la educación para que los jóvenes aprendan a aprender durante toda la vida y posean las habilidades necesarias para comprender las ventajas de aplicar el conocimiento adquirido, y cómo buscar y usar la información que los lleven a una solución, una acción, una decisión. Es decir, el bibliotecario, de forma muy clara, es parte de un equipo multidisciplinario que, en los programas educativos, busca que los alumnos se involucren en el proceso del conocimiento y participen en la construcción de una vida y una sociedad local y global donde los beneficios del desarrollo alcancen a todos.

Estos programas incluyen el uso de las tecnologías y los beneficios y usos de la sociedad digital y un acceso pleno al conocimiento; incluyen también un acceso a todos los medios donde se registra el saber, no sólo a la tecnología (las TICs) sino a la información que se puede obtener a partir de ellas.

Las universidades en México y en los otros países latinoamericanos, desde años atrás, se han preocupado por la formación de usuarios de información; con los programas de modernización educativa acordes a los programas de la sociedad del conocimiento, se hizo imperativo diseñar programas de alfabetización informativa y coparticipar con la academia para facilitar la formación de los jóvenes y el desarrollo de los futuros profesionales.

En México, las Bibliotecas de las Universidades Públicas Estatales trabajan de manera colegiada organizadas en Redes y Consejos. En 1997, convocadas por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, formaron un grupo de trabajo que organiza periódicamente el Encuentro Nacional de Programas Universitarios de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI). La convocatoria ha sido sorprendente y muy productiva, ya que cada vez se integran más universidades mexicanas y comparten sus experiencias con otras instituciones latinoamericanas y americanas. Han publicado y adoptado varias *declaratorias* que han presentado ante las autoridades académicas y que les han dado un marco de referencia para trabajar, junto con la academia, programas de alfabetización Informativa, que poco a poco están influyendo en la formación de los profesores y los alumnos:

¹⁶ *Construcción de sociedades del conocimiento: nuevos retos para la educación superior* *Constructing Knowledge Societies: New challenges for Tertiary Education* (resumen ejecutivo), *Op. cit.*

- a) Declaratoria sobre “Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior de México” 1997, 10 oct.
- b) Declaratoria sobre “Función de la Biblioteca en Modelos Educativos Orientados al Aprendizaje”. 1999, 8 oct.
- c) Declaratoria sobre “Normas sobre alfabetización Informativa en Educación Superior”. 2002, 11 oct.

Estas normas han servido de guía para instrumentar, mejorar y orientar los programas de alfabetización informativa. Tienen como objetivo desarrollar ocho competencias y cuarenta y cinco habilidades específicas derivadas.¹⁷ Las competencias están relacionadas con las “Seis Grandes Habilidades” detectadas en 1990, que son:

1. Comprensión de la estructura del conocimiento y la información.
2. Habilidad para determinar la naturaleza de una *necesidad* informativa.
3. Habilidad para plantear estrategias efectivas para *buscar* y *encontrar* información.
4. Habilidad para *recuperar* información.
5. Habilidad para *analizar* y *evaluar* información.
6. Habilidad para *integrar*, *sintetizar* y *utilizar* información.
7. Habilidad para *presentar* los resultados de la información obtenida.
8. Respeto a la propiedad intelectual.

Con estos productos y estas realidades, las universidades mexicanas y latinoamericanas y sus bibliotecarios están en el camino adecuado que han marcado los países, las asociaciones de profesionales, los organismos internacionales y la Sociedad de la Información y del Conocimiento (ver anexos 1 y 2).

La universidad de nuestro tiempo está atravesada y conectada a múltiples carreteras de información, porque sin éstas no puede ni podrá sobrevivir; su gran reto no es equiparse ni tener presupuesto para ello, sino preparar a sus estudiantes para que, a través de esta tecnología, “aprendan a adquirir” el conocimiento y “aprendan a hacer lo adecuado con ese conocimiento”, para, acto seguido, hacerlo. Tiene que diseñar caminos alternos para que su comunidad académica, estudiantes y profesores, naveguen en las supercarreteras de la información, en el llamado ciberespacio, participando en una extensa gama de servicios de teleaprendizaje que les pongan al alcance de la mano el conocimiento, al que podrán acercarse de manera virtual o real.

DRA. ESTELA MORALES CAMPOS

¹⁷ Normas sobre alfabetización informativa en educación superior [folleto], *Op. cit.*

- ALA, "Information Literacy Competency Standard for Higher Education", <http://www.ala.org/acrl/acrlstandards/standards.pdf> [consulta: 19-04-2006]
- BELLUZZO, Regina Célia Baptista. "Formação contínua de professores do ensino fundamental sob a ótica do desenvolvimento da information literacy, competência indispensável ao acesso à informação e geração do conhecimento", *Transinformação*, Campinas, 16 (1), jan.-abr., 2004, p. 17-32.
- Construcción de sociedades del conocimiento: nuevos retos para la educación superior / Constructing Knowledge Societies: New challenges for Tertiary Education* (resumen ejecutivo), *Perfiles educativos*, vol. 23 (92), 2001, p. 99-113.
- CORTÉS GÓMEZ, Carlos Fernando. *Formación de usuarios y modelo educativo: propuesta metodológica para su integración vinculación en instituciones de educación superior*. México, UNAM / Facultad de Filosofía y Letras / División de Estudios de Posgrado, Tesis de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, 2005. 183 p.
- CORTÉS, Jesús. "Las competencias informativas y el aprendizaje del futuro",
- Council of Australian University Librarians (CAUL), <http://www.caul.edu.au/> [consulta: 19-04-2006]
- Desarrollo de habilidades informativas en instituciones de educación superior*. LAU, Jesús y Jesús CORTÉS (comps.). Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. 132 p.
- EISENBERG, Michael & Robert E. BERKOWITZ. *Information Problem-Solving: The Big Six Skills Approach to Library and Information Skills Instruction*. Norwood, New Jersey, Ablex, 1990. 156 p.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, <http://dgcnesyp.inegi.gob.mx/cgi-win/sisesim.exe/Consultar> [consulta: 20-04-2006]
- "Introduction to SCONUL", <http://www.sconul.ac.uk/intro> [consulta: 19-04-2006]
- "La CEPAL ante los objetivos del desarrollo del milenio", *Perfiles Educativos*, vol. 23 (94), 2001, p. 91-100.
- La educación superior en el mundo 2006. La financiación de las Universidades*. Serie Guni sobre el compromiso social de las universidades. Global University Network for Innovation, 2005
- La instrucción de usuarios ante los nuevos modelos educativos*. LAU, Jesús y Jesús CORTÉS (edits.). Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2000. 162 p.

MORALES CAMPOS, Estela. “El uso de la información y la reflexión, condiciones para llegar a la universidad del conocimiento”, *Infodiversidad*, Buenos Aires, vol. 7, 2004, p. 64-75.

MORALES CAMPOS, Estela. “Los derechos del usuario de información, entre la creación y el consumo”, conferencia presentada en el 3er Seminario Hispano-Mexicano de Investigación en Bibliotecología y Documentación, México, D.F., 29-31 de marzo de 2006.

Normas sobre alfabetización informativa en educación superior [folleto]. CORTÉS, Jesús, Diana GONZÁEZ, Jesús LAU, *et al.* Chihuahua, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez / Dirección General de Información y Acreditación, 2002, 12 p.

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) “XV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno”, <http://www.oei.es/xvcumbredec.htm> [consulta: 19-04-2006]

RAMA, Ángel. *La ciudad letrada*. Hanover, Ediciones del Norte, 1984, 176 p.

SILVA, Helena, Othon JAMBEIRO, *et al.* “Inclusão digital e educação para a competência informacional: uma questão de ética cidadania”, *Ciência da Informação*, Brasília, 34 (1), jan.-abr., 2005, p. 28-35.

UNESCO. “Beacons of the Information Society: The Alexandria Proclamation of Information Literacy and Lifelong Learning”, *IFLA Journal*, 32 (1), 2006, p. 66-67.

UNICEF, <http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/latinamerica.html> [consulta: 20-04-2006]

Anexo 1

MÉXICO

El Colegio de México:

Alfabetización informativa.

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey-Chihuahua:

Programa de Educación Continua para Usuarios de Bibliotecas (PECUB).

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey-Querétaro:

Desarrollo de Habilidades Informativas.

Universidad Autónoma de Baja California Sur:

-Círculos de lectura
-Apoyo (Lecto-Escritura).

-Formación de usuarios de la Información.

Universidad Autónoma del Estado de Morelos:

Formación de Usuarios de la Información (FVI).

Universidad Autónoma de San Luis Potosí:

Formación de usuarios.

Universidad de las Américas:

Recursos para la docencia universitaria (actualización de profesores).

Universidad de Ciudad Juárez:

Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).

Universidad de Colima:

-Tecnologías de Información para Docentes.
-Información y documentación para el posgrado.

Universidad de Quintana Roo:

Técnicos para el manejo de recursos documentales.

Universidad Iberoamericana- Golfo Centro:

Formación de Usuarios. Lectura Crítica.

Universidad Nacional Autónoma de México-DGB:

DHI para alumnos y profesores (antecedente, 1970-Facultad de Química).

Universidad Veracruzana:

Programa de Formación de Usuarios.

ANEXO 2**CHILE****Pontificia Universidad de Chile:**

Formación de usuarios-Gnosis II- guía de aprendizaje (software de auto aprendizaje).

Universidad Católica de Valparaíso:

Ágora. Formación de usuarios

Universidad Católica del Norte:

Programa de educación en información. PEI. 2003

Universidad de Tarapacá:

Desarrollo Habilidades Informativas (DHI, Programa de Habilidades Informativas y alfabetización digital).