

세계도서관연맹(IFLA) 상호대차 지침서¹⁰, ILL-Web¹¹ 등의 가이드라인을 잘 활용하면 상호대차 작업장에서 최우수사례를 실현시킬 수 있을 것이다.

연구 방법

2006년 2월 상호대차 작업팀 멤버 3명¹²은 뉴질랜드 상호대차 최우량사례 워크샵 참여자를 대상으로 한 사후조사 설문지¹³를 개발하였다. 참여자들은 워크샵을 끝마친 후에 이 설문조사에 대해 안내받았다.

설문조사 방법이 선택된 이유는 참여자들이 뉴질랜드 전국에 퍼져 있었기 때문이며, 개별적인 인터뷰나 포커스 집단을 마련하기는 현실적으로 어려웠기 때문이다. 워크샵 참여자 총 220명을 질적 표본추출했으므로 주제별 분석이 가능했고, 패턴이나 경향을 파악, 문서화할 수 있었다. 조사 질문은 지식, 기법, 작업장 성과에 근거하여 특정한 답을 이끌어 낼 수 있도록 고안되었다(De Vaus 2002, 118).

McDavid와 Hawthorn (2006, 22)은 이런 종류의 설문조사는 2가지로 구분되는 평가결과를 낳는다고 설명하였다. 조형적(造形的; formative) 평가방법은 워크샵의 효율성, 영향, 효과를 측정할 때 사용된다. 지식적(Knowledge) 평가방법은, 상호대차 최우수사례 권고사항에 근거해 디자인된 워크샵과 연구기반 상호대차 주요특징 간의 적합성(fit)을 테스트할 때 이용된다.

2006년 3월 6일 참여자들은 간단한 소개편지와 사후조사 설문지를 E-mail로 우송받았다. 2주 후 설문에 응하지 않은 참여자들에게도 후속 메일을 우송했다. 참여자들은 다음과 같은 주제를 다루는 설문에 답변하도록 요구받았다.

- 현존하는 상호대차 최우수사례
- 상호대차 서비스에서 변한 점 對 앞으로 변할 점
- 최우수사례를 실천하기 위하여 연구결과와 권고사항을 어떻게 사용하였나
- 상호대차 기법 개발
- 자료제공업체 이용
- 상호대차 안내책자 이용

⁹ http://www.lianza.org.nz/interloans/interloans_handbook.shtml

¹⁰ <http://www.ifla.org/VI/2/p3/illdd.htm>

¹¹ <http://www.law.northwestern.edu/lawlibrary/illweb/>

¹² 이 논문의 저자 3명 Janice Farrelly, Thelma Fisher 및 Ted Kurmann

¹³ 부록 1 참조

