



68th IFLA Council and General Conference

August 18-24, 2002

Code Number: 050-093-F
Division Number: VII
Professional Group: Education and Training
Joint Meeting with: -
Meeting Number: 93
Simultaneous Interpretation: -

Soutien en matière de développement des connaissances- LTSN-ICS

Alan Brine & John Feather

LTSN – ICS, Département des Sciences de l'Information, Université de LOUGHBOROUGH, Loughborough, Leicestershire, Royaume Uni.

RESUME:

Le Centre de réseaux de soutien pour l'apprentissage et l'enseignement des Sciences de l'information et de l'Informatique (LTSN – ICS) a été créé par des organismes de financement pour l'Enseignement Supérieur (HE) du Royaume Uni afin d'apporter un soutien à l'enseignement et à l'apprentissage dans la discipline des Sciences de l'Information et de la Documentation (LIS).

Une partie de son travail actuel est centrée sur des connaissances-clés. Le LTSN –ICS tente de définir ces connaissances-clés spécifiques au sujet de manière à leur permettre de soutenir le développement de ces connaissances mêmes pour les professionnels engagés dans les LIS. (Il semblerait qu'il n'existe actuellement aucun réseau similaire dans le monde qui soit engagé dans la fourniture des meilleures pratiques pour promouvoir l'amélioration des connaissances pour les futurs professionnels de LIS.)

A travers son réseau de contacts, ses activités et ses publications, le LTSN –ICS améliore les compétences des universitaires afin de leur permettre de promouvoir de futurs diplômés qui posséderont les connaissances-clés essentielles requises pour devenir un documentaliste ou un professionnel de l'information efficace. Ceci inclut la capacité de discerner les divers besoins de la clientèle de base. Le LTSN-ICS a entrepris d'essayer de faciliter ceci à travers son implication dans des projets tels que RAPID qui prend en considération un projet de développement personnel (PDP) des étudiants et qui évalue leurs niveaux de compétence pour un ensemble de connaissances pré-déterminé.

La dernière connaissance-clé essentielle doit être acquise par les professionnels de l'Information pour leur permettre de faire face aux besoins de leurs clients en matière d'information. Les clients peuvent

présenter des traditions culturelles fort différentes qui peuvent les amener à rechercher l'information d'une manière particulière. Leur perception même de « ce qu'est l'information » peut différer complètement d'un client à l'autre. Il est par conséquent important que les professionnels de l'information puissent à la fois comprendre ceci et s'y adapter de façon à répondre aux besoins des utilisateurs de l'information. De nombreuses unités de valeur des sciences de l'information considèrent les besoins des utilisateurs pour la recherche de l'information et il est impératif que, dans un contexte en perpétuelle évolution du travail d'information, les besoins de l'utilisateur ne soient pas négligés.

Le soutien du développement de l'enseignement et de l'apprentissage pour les universitaires du Royaume-Uni, soutient à son tour le développement de l'ensemble des connaissances requises pour que les diplômés soient à la hauteur de leur tâche dans le travail d'information et de documentation au sens large du terme. Les connaissances qu'ils acquièrent à la fin du programme d'études choisi détermine leur aptitude à trouver un emploi. Le LTSN-ICS a aussi pour but de soutenir les universitaires dans cette réalisation. Cet article examinera le travail accompli par le LTSN –ICS au Royaume Uni et effectuera des comparaisons au niveau international pour déterminer le niveau d'activité sur une échelle globale par rapport au LTSN au Royaume Uni.

La préparation à l'entrée dans les carrières de l'information a toujours été un mélange d'études académiques et de formation pratique. Ces deux segments varient considérablement, selon les pays et dans le temps, mais ce besoin d'une telle combinaison est universellement reconnu. Il y a probablement un accord général au sujet du large éventail présenté par le curriculum académique, et par conséquent au sujet des connaissances et de la compréhension que le nouveau candidat à cette profession a besoin d'acquérir. On a accordé plutôt moins de considération aux connaissances nécessaires s'il doit entrer effectivement en fonction. Une certaine acquisition des connaissances fait partie du processus formel d'éducation. Par exemple, un étudiant en LIS apprendra comment répertorier, comment rechercher l'information, et ainsi de suite. L'accord est cependant moins unanime en ce qui concerne l'ensemble de l'éventail de connaissances qui sont la pré-condition essentielle d'une pratique professionnelle efficace. Bien que les écrits à ce sujet soit de plus en plus nombreux, tels que ceux de Ward, Farmer et Campbell, Buttlar et Du Mont, et Elkin et Wilson, il est nécessaire de préciser clairement quel est cet ensemble de connaissances, et de créer des repères grâce auxquels une personne dans l'exercice de sa profession peut juger à la fois sa compétence et déterminer son besoin éventuel d'une formation et d'une acquisition de connaissances supplémentaires. Cet article fait référence à une tentative de développement d'une telle constatation dans le contexte d'un projet qui permettra aux professionnels en exercice de tester leur propre évolution professionnelle dans un cadre clair et objectif.

Cette tâche a été entreprise par le Réseau de Soutien à l'Enseignement et à l'Apprentissage pour les Sciences de l'Information et de l'Informatique (LTSN –ICS) qui a été établi au début de l'année 2000 par les organismes de financement de l'Enseignement Supérieur au Royaume Uni, 24 de ces centres couvrant une large gamme de disciplines allant de l'Art à la Zoologie. Le but principal du programme du LTSN est de :

« Fournir, à travers un réseau intégré et cohérent de centres génériques et spécifiques en la matière, des ressources, des compétences et une information de qualité dans de bonnes pratiques novatrices de l'enseignement et de l'apprentissage, et de promouvoir effectivement et de transmettre de telles pratiques pour améliorer les activités d'apprentissage et d'enseignement dans l'Enseignement supérieur au Royaume Uni ».

Le siège principal des Sciences de l'Information et de la Documentation du LTSN –ICS est basé à l'Université le LOUGHBOROUGH. Il est responsable de la promotion d'une information, de ressources et de compétences de qualité dans les Sciences de l'information et de la Documentation (LIS). Il précise

ses buts stratégiques en créant des réseaux et en établissant des contacts au sein de la discipline afin de s'assurer que l'information communiquée à la communauté atteint un auditoire aussi vaste que possible. Plus le nombre de personnes impliquées est élevé, plus il est probable qu'un impact suffisant peut être en mesure de promouvoir une progression supplémentaire dans l'enseignement et l'apprentissage au sein des LIS.

D'autres pays ont adopté des méthodes qui répondent au besoin de promouvoir les activités d'apprentissage et d'enseignement au sein de l'Enseignement Supérieur. (HE). En Automne 2000, la Suède a créé le Conseil pour le Renouveau de L'Enseignement Supérieur afin de soutenir les activités qui étaient en rapport avec l'innovation pédagogique de l'Enseignement Supérieur. Il est aussi chargé de rassembler et de répartir l'information sur les activités en relation avec l'Enseignement Supérieur en Suède et à l'étranger. De façon similaire, le Comité d'Enseignement des Universités Australiennes a été créé en 2000 pour promouvoir l'excellence et la collaboration dans l'enseignement et l'apprentissage à l'université. Il accorde aussi des bourses et des récompenses, et procure des liens utiles. Son but n'est cependant pas de fournir une approche de l'enseignement et de l'apprentissage basée sur le sujet-même. Il ne soutient pas l'Enseignement Supérieur en mettant l'accent sur un point précis de ses activités. D'autre part, le LTSN est impliqué avec des institutions, en les soutenant au niveau de cette matière précise, car il pense que c'est la meilleure façon d'étendre une pratique correcte, comme ceci est préconisé par l'examen des initiatives précédentes effectué par le HEFCE.

Il semble n'exister aucun autre réseau correspondant dans le monde, qui soit actuellement impliqué dans la manière de fournir les meilleures pratiques pour promouvoir une amélioration des connaissances pour les futurs professionnels de l'information et de la documentation. Cela ne signifie pas qu'il n'en existe aucun autre impliqué dans le processus de fournir une meilleure pratique dans le secteur des Sciences de l'information et de la documentation. Par exemple, l'AASL (Association Américaine de documentalistes scolaires) est en train de promouvoir l'élaboration d'un partenariat pour l'apprentissage, dans le but de promouvoir des mesures de niveau pour les connaissances des étudiants en matière d'information. Ceci inclut l'apprentissage et l'enseignement, ainsi que l'accès et la fourniture de programmes aux étudiants. De manière intéressante, nous constatons que l'accent est mis sur les écoles, et non sur l'Enseignement Supérieur, et il est centré sur les connaissances en matière d'information, et non sur l'enseignement des sciences de l'information et de la documentation. (LIS). ERIC (Le Centre d'Information des Ressources de l'Enseignement) permet l'accès aux ressources concernant l'enseignement des sciences de la documentation, incluant des groupes de discussion, des ressources sur l'Internet, des organisations fort utiles, et permet aussi de prendre connaissance de certains articles par le biais de leur organisme de sélection de l'Information et des Technologies. Malgré son utilité, il ne vise pas à favoriser le partage d'une bonne pratique professionnelle par un rapprochement des universitaires. Il s'agit simplement d'un point d'information, bien qu'« inestimable et indispensable. La Bibliothèque sur Internet pour les Documentalistes, qui est actuellement disponible grâce à une société commerciale, prétend être « le site Internet pour les documentalistes le plus populaire depuis 1994 ». Que cette prétention soit ou non justifiée, il y a certainement là une mine de ressources disponibles sur ce site. Cependant, il n'est pas destiné en premier lieu aux universitaires des LIS, mais aux professionnels en exercice. Ces ressources, ainsi que d'autres à une moindre échelle, permettent l'accès à un matériel important, mais rien n'a encore été tenté dans le but d'apporter un soutien à l'enseignement et l'apprentissage des étudiants et des universitaires des LIS, ni aux professionnels récemment diplômés. Le LTSN-ICS tente d'effectuer précisément ceci, et de rendre ses résultats disponibles pour la communauté de l'Enseignement Supérieur, ainsi que de franchir la ligne qui sépare l'instruction académique et la formation pratique.

Le site internet de LTSN-ICS contient tous les détails concernant ses activités. Le travail actuel du centre inclut :

- ITALICS (Innovations dans l'Enseignement et l'Apprentissage en matière de Sciences de l'Information et de l'Informatique), un journal électronique constituant un bilan général,
- Un fonds de développement apportant un soutien aux petits projets des institutions de l'Enseignement Supérieur au Royaume Uni,
- Un service d'investigation qui relie les compétences entre les départements des LIS,
- Un programme de conférences, d'ateliers de travail et de groupes centrés sur un sujet particulier,
- Des projets prenant en considération certains aspects de l'apprentissage et de l'enseignement, comprenant le plagiat, et la recherche des interfaces et des connaissances-clés.

Le travail sur les connaissances-clés effectué par le Centre constitue le principal intérêt de cet article. Les connaissances-clés doivent être comprises à deux niveaux. Il y a des connaissances génériques que tout diplômé en toute discipline est supposé posséder, telles que les connaissances en communication, l'utilisation de l'informatique et la capacité à résoudre des problèmes. La possession de telles connaissances est vraiment utilisée de manière croissante comme faisant partie intégrante de la définition du concept même d' « accession au diplôme », tout comme le fait de démontrer que l'on a acquis une variété de connaissances et de compréhension sur un sujet précis. Il y a aussi, cependant, des connaissances-clés spécifiques à un sujet, que l'on peut qualifier de particulièrement importantes dans ces disciplines qui sont en relation directe avec la pratique professionnelle, qu'il s'agisse de la médecine, du droit, ou bien du travail d'information et de documentation. Le LTSN-ICS essaie de développer une définition de l'ensemble des connaissances pour les professionnels de l'information, dans le contexte d'un projet intitulé RAPID (Rapport sur le Développement Individuel, Professionnel et Académique) à travers lequel les étudiants et les professionnels récemment qualifiés peuvent examiner leur propre projet de développement personnel et évaluer leur niveau de compétences dans les connaissances-clés spécifiques à leur matière.

RAPID, qui a pour origine le secteur du bâtiment, a développé un système de tests pour les étudiants, qui leur permet d'évaluer le niveau de leurs compétences professionnelles dans leur discipline. Le LTSN-ICS s'implique dans une tentative de fournir un système similaire pour les étudiants des LIS, et à déterminer s'il est possible de définir les connaissances d'un professionnel de l'information. Dans ce but, Isobel Beckett, Agent d'Information au LTSN-ICS de l'Université de LOUGHBOROUGH, a rassemblé des données à partir de modules spécifiques aux LIS au Royaume Uni, et les a comparées avec les documents d'accréditation d'organismes professionnels (là encore, l'Association des Documentalistes et l'Institut des Scientifiques de l'Information), à partir des rapports de l'Agence pour le maintien de la Qualité de l'Enseignement Supérieur au Royaume Uni, liés à l'évaluation des connaissances par le biais de repères. L'ébauche du document résultant a été vérifiée par des professionnels de cette corporation, le CILIP, et par des membres du groupe directeur de LTSN-ICS, ainsi que par un groupe de professionnels en exercice et d'universitaires, spécialement constitué pour étudier ce sujet précis. Ceci vise à s'assurer que le projet répond bien aux besoins de l'environnement universitaire et au milieu du travail dans une large mesure, où de nombreuses connaissances se développeront ou seront acquises pour la première fois.

L'ensemble de connaissances qui émerge de ce processus est centré sur quatre connaissances (clés de la pratique professionnelle) :

- Les ressources d'information
- Les services d'information et la gestion des organisations
- Les systèmes d'information
- La politique et la plus large dimension sociale du travail d'information.

Chacune de ces zones-clés est ensuite divisée en sous-unités. Donc, pour les Ressources de l'Information, ces unités sont :

- l'Identification et l'analyse
- Le rassemblement et la gestion de données
- l'organisation, l'enregistrement et la recherche des données
- L'évaluation.

Finalement ; au sein de chacune de ces sous-unités, différents niveaux de connaissances sont définis. Pour l'Identification et l'Analyse, par exemple, ce sont les suivants :

- A. Je sais reconnaître un besoin d'information, identifier les ressources appropriées pour répondre à ce besoin et commencer à utiliser des techniques simples pour trouver une information sur papier ou électronique.
- B. Je sais comprendre une requête d'information de la part d'un usager, rassembler les ressources nécessaires à l'information demandée, et en élaborant une stratégie, localiser l'information requise. En faisant ceci, je reconnais le besoin d'obtenir des détails significatifs de la part de l'usager et je comprends les processus d'accès et la manière dont l'information peut être récupérée à partir de plus d'une source.
- C. Je sais répondre à une demande complexe en localisant l'information par le biais de techniques de recherche appropriées, avec une capacité de répertorier clairement et d'établir une liste de synonymes. Après avoir accédé à l'information nécessaire, je peux l'analyser et confirmer que l'information répond au besoin.
- D. Je peux localiser l'information et y accéder avec succès pour satisfaire une demande complexe, comparer l'information à partir de sources variées identifiées à travers une gamme de stratégies de recherche, et m'assurer que ceci répond clairement au besoin d'information. Je sais aussi appliquer cette information à un problème et, dans les limites du plagiat et du droit à la copie, organiser et communiquer l'information désirée de façon appropriée.

Un important élément critique est que les définitions sont rédigées d'une manière qui provoque une analyse réflexive par le professionnel lui-même, pour qu'il prenne conscience du niveau atteint et soit en mesure d'envisager une amélioration complémentaire de sa compétence professionnelle. Au sens large, le niveau C est le minimum requis de la part d'un professionnel dans son premier poste, bien que le niveau D soit susceptible d'être nécessaire dans certains cas pour une spécialité particulière.

Pourquoi ce travail est-il important ? La réponse globale à cette question est que, parce que le travail d'information est maintenant aussi répandu, il est également très diversifié. Inévitablement, l'instruction formelle des travailleurs de l'information dans les départements des LIS doit prendre en compte cette diversité, et est généralisée de façon croissante pour permettre aux étudiants et aux nouveaux diplômés de suivre leur propre chemin dans tous les aspects de leur carrière d'information. LTSN-ICS existe pour soutenir les universitaires qui facilitent ce processus. L'identification et la définition des connaissances-clés qui sont génériques dans le travail d'information sont importantes dans la mesure où elles garantissent que le cursus universitaire et les programmes de formation pratiques associés (tels que les stages ou les formations pratiques) procurent aux nouveaux candidats les connaissances dont ils ont besoin pour compléter les connaissances et la compréhension acquises tout au long de leurs études universitaires. C'est pourquoi le projet a été conçu de manière à inclure les points de vue de ceux qui dispensent l'enseignement en LIS et de ceux qui emploient les diplômés en LIS.

L'objectif à long terme est d'encourager la pratique professionnelle réflexive, marque distinctive de tout professionnel compétent et engagé. L'ensemble des connaissances a été délibérément élaboré comme faisant partie du projet RAPID étendu, qui englobe aussi les connaissances-clés génériques et tout ce qui

se rapporte au développement personnel, puisque tel est le contexte approprié pour les connaissances spécifiques du sujet et le développement de la pratique professionnelle d'un individu .Le besoin de poursuivre le développement professionnel au sein de l'exercice de la profession ajoute même davantage de crédibilité au fait qu'il soit souhaitable d'évaluer la progression de l'individu et de lui permettre d'identifier toute lacune qui puisse exister dans son propre ensemble de connaissances professionnelles. La vérification de leurs connaissances à un stade précoce préparera les étudiants au besoin d'évaluer leur développement professionnel à chaque étape ultérieure de leur carrière. Le produit fini initial sera un ensemble de pro-formas qui sera développé dans un simple logiciel informatique que le professionnel récemment qualifié pourra utiliser afin d'évaluer et de vérifier son développement professionnel et d'identifier d'éventuels besoins pour une formation complémentaire. Mais ces connaissances sont communes à toute la profession et seront utilisables hors du contexte pour lequel elles ont été créées.

Nous espérons mener ce projet à son terme dans un proche avenir et rendre les résultats largement disponibles à la fois sur le papier et sur support informatique. Mais, bien sûr, il ne sera jamais achevé : de nouveaux développements, à la fois d'ordre social et technologique, créeront de nouveaux impératifs pour la profession et exigeront de nouvelles connaissances.