



68th IFLA Council and General Conference

August 18-24, 2002

Code Number: 049-093-R
Division Number: VII
Professional Group: Education and Training
Joint Meeting with: -
Meeting Number: 93
Simultaneous Interpretation: -

СЕМЬ ПУТЕЙ К «УЧЕБНОЙ ДОСКЕ»

Лезли С. Д. Фармер

Associate Professor, California State University Long Beach
Long Beach CA, USA

Краткое содержание

Каким образом обучающие программы, доступные в виртуальной среде, могут быть интегрированы в учебный процесс в высшей школе? В этом докладе описаны семь направлений использования таких программ, представляющих ценность с педагогической точки зрения.

Все чаще обучающие программы, доступные в виртуальной среде, становятся частью учебного процесса в системе высшего образования, переживающей сейчас нелегкие времена. Как обеспечить эффективность обучения в современных условиях значительного роста числа студентов? Каким образом научить студентов навыкам, обязательным для многих профессий? Как помочь студентам добиться успеха на профессиональном поприще в наше время, когда 85% всех рабочих мест требуют владения информационными технологиями? Стандартизированное обучение в виртуальной среде является одним из способов разрешить эту проблему.

Обучение в виртуальной среде создает благоприятные условия для получения высшего образования заочно, при этом оно стимулирует общение студентов с преподавателем и между собой. Обучение может осуществляться в любое удобное для студента время. Однако, обучение в виртуальной среде сопряжено для большинства преподавателей с дополнительными трудностями, так как такое обучение требует от преподавателя владения специальными навыками, особенно навыками работы в формате HTML. Большинство преподавателей не имеют таких навыков и испытывают затруднения при работе в режиме on-line.

Нередко обучение в виртуальной среде преподносится как некая добавка к традиционным методам обучения, тогда как потенциально оно способно трансформировать весь процесс обучения. Для студента такой вид обучения означает большие возможности организации учебного процесса и своего учебного времени, доступа к новым источникам информации и обсуждения учебного материала.

Не вызывает удивления тот факт, что в ответ на растущую популярность «удаленного» образования на рынке появилось множество всевозможных виртуальных программ. Практически всех их отличают следующие черты:

- доступ к виртуальным ресурсам и оперативная связь с другими участниками обучения;
- большие возможности и свобода в отношении планирования собственного процесса обучения-- студент сам решает, насколько глубоко он хочет изучить ту или иную тему;
- большая гибкость в организации учебного материала, позволяющая студенту обращаться к любым темам и находить нужную информацию, независимо от последовательности изложения материала преподавателем;
- структурирование учебного материала с помощью гиперссылок, что позволяет гибко регулировать его объем;
- гибкое организационное построение курса.

С самого начала наиболее распространенным направлением использования виртуальных программ было «вывешивание» на сайте программы курса и домашних заданий, списков рекомендуемой литературы, в том числе с указанием гиперссылок, планы занятий и лекций. Таким образом исчезла необходимость в тиражировании этих материалов путем ксерокопирования. Большинство виртуальных программ позволяет преподавателю поддерживать связь со своими студентами по электронной почте. Также технически возможно разделение студентов на несколько подгрупп, выполняющих разные задания преподавателя и находящихся в контакте с преподавателем и между собой. Как правило, в виртуальных программах имеется возможность сообщения студенту его оценок, их накопления и статистического анализа.

В качестве примера виртуального курса в данном докладе рассматривается программа «Учебная доска», которую можно найти в виртуальной среде по адресу <http://www.blackboard.com>. Эта программа имеет следующие характеристики:

- объявления: мгновенное размещение нужной информации, в том числе на персональных «рабочих столах» студентов;
- информация о курсе: программа курса, введение в него, принципы и правила обучения на нем;
- информация о преподавательском составе: контактная и личная информация преподавателя и его помощников;
- курсовые материалы: программы занятий/лекций, вспомогательные раздаточные материалы и материалы для тестирований;
- домашние задания, включая задания, предполагающие работу в Интернет;
- обсуждения учебных тем посредством электронной почты и других возможностей, существующих в виртуальной среде;
- гиперссылки, включенные преподавателем или учебным заведением;
- персональный «рабочий стол» студента: календарь, личная домашняя страница, личный «почтовый ящик» для отправки контрольных работ и возможность узнать свои оценки;
- руководство и помощь в работе с программным обеспечением учебного курса.

Программа «Учебная доска» позволяет преподавателю регулировать подачу материала студентам, а именно, добавлять, изменять, перемещать темы в пределах обучающей программы. При помощи панели управления «Учебной доски» преподаватель может провести синхронизированное тестирование студентов в виртуальной среде. Кроме того, программное обеспечение учебного курса дает возможность преподавателю получать статистику работы студентов с различными частями обучающей программы.

Как правило, преподаватели в первую очередь используют такие возможности «Учебной доски», как размещение информации о курсе, объявлений и проведение обсуждений. Приобретя некоторый опыт работы с программой, они стремятся использовать ее более глубоко и разносторонне, с тем чтобы обогатить содержание курса и сделать его более соответствующим потребностям студентов. Первое, что преподаватели отмечают как положительную черту этой программы, – это перенос всего документооборота, относящегося к курсу, с бумажных носителей на электронные. Затем они отмечают прогресс в организации курса и возможность проведения обсуждений. Последнюю черту, как правило, выделяют также и студенты как наиболее для них привлекательную в работе с программой.

Облик виртуального курса зависит от того, как и в каких пропорциях преподаватель использует в учебном процессе его модули.

Можно выделить 7 основных направлений использования программы «Учебная доска», которые были выработаны в ходе исследований и практики, давшей положительные результаты: менеджмент, ресурсы, обсуждения, вовлеченность студентов, сотрудничество, динамичное построение курса и оценка.

Менеджмент. Программа «Учебная доска» может быть использована в качестве эффективного инструмента организации учебного курса. Большинство преподавателей помещают программы своих курсов в начале «Учебной доски». Студенты легко могут найти контактную информацию своих преподавателей. Даты занятий в классе и сроки сдачи контрольных работ легко можно найти в календаре курса. Объявления размещаются на первой странице, и студенты могут своевременно о них узнать. Студенты также получают доступ к учебной литературе по курсу и планам лекций через «Учебную доску». Задания могут посылаться на рассмотрение преподавателя также через «Учебную доску». Таким образом, бумажная работа сводится к минимуму. Преподаватель может объединить студентов в группы, чтобы организовать обсуждения по группам, причем предполагается, что один студент от каждой группы сообщает о результатах дискуссии преподавателю опять же через программу. Возможность групповой работы в режиме on-line, в том числе и при выполнении групповых заданий, особенно важна в тех случаях, когда члены группы живут далеко от учебного заведения или же вообще проходят курс исключительно в виртуальной среде. Преподаватель может проверять знания студентов при помощи тестов «Учебной доски», конфиденциально сообщать студенту о результатах, подсчитывать средний балл и, таким образом, строить обучение конкретного студента, исходя из его индивидуальных данных.

Ресурсы. Программа «Учебная доска» облегчает процесс организации учебного материала и его распространение среди студентов. Преподаватель может порекомендовать студентам виртуальные ресурсы, указав в программе соответствующие гиперссылки (с соблюдением авторского права). При проведении занятий в виртуальной среде студенты получают возможность общаться с преподавателями в режиме реального времени.

Обсуждения. Программа «Учебная доска» предлагает коммуникативный механизм, действующий как в одностороннем, так и двустороннем режимах. Преподаватели могут оповещать своих студентов через объявления и по электронной почте. Форумы обеспечивают обсуждения по

различным темам, которые преподаватель может легко отслеживать и анализировать. В ходе виртуальных занятий студенты могут в реальном времени обмениваться с преподавателем и другими студентами материалами (режим текстового и графического чата). Приглашаемые эксперты могут общаться с классом синхронно и асинхронно. Таким образом, программа «Учебная доска» способствует более интенсивному взаимодействию между студентами и преподавателями, вовлекая в общение одинаково всех студентов, в том числе и тех, которые обычно пассивны в классе и сидят на заднем ряду, а также тех, кто только учит английский язык и не в состоянии быстро формулировать свою точку зрения—у таких студентов появляется больше времени, чтобы обдумать свой ответ.

Вовлеченность студентов. Программа «Учебная доска» стимулирует более интенсивное использование всех учебных ресурсов, а также общение студентов между собой и с преподавателем. Программа «Учебная доска» привлекает студентов своей интерактивностью и возможностью организовать учебу согласно их потребностям. Дискуссионные форумы и виртуальные занятия побуждают их более активно высказывать свою точку зрения.

Сотрудничество. Интенсивные обсуждения и большая вовлеченность студентов в учебный процесс способствуют укреплению связей и сотрудничества между студентами. Как было упомянуто, обсуждения на форумах, чаты, групповые проекты расширяют традиционные рамки общения студентов. Привлекаемые эксперты помогают установить связь между студенческой аудиторией и профессиональным миром.

Динамичное построение курса. Программа «Учебная доска» позволяет избежать статичности в построении курса и сделать его гибким и постоянно совершенствующимся. Среди направлений, по которым может происходить развитие курса, можно выделить следующие:

- создание базы данных студенческих откликов
- развитие учебных тем в соответствии с потребностями студентов
- добавление гиперссылок и учебного материала в зависимости от хода учебных занятий
- архив студенческих проектов
- обеспечение обратной связи по поводу работ студентов
- развитие дискуссионных форумов в соответствии с желанием и потребностями студентов.

Оценка. Для оценки знаний студентов могут применяться следующие виды тестирования, предусмотренные программой «Учебная доска»:

- зачеты
- экзамены (в формате нескольких вариантов ответа на каждый вопрос)
- обсуждения
- дневники
- статистика программы «Учебная доска».

Программа «Учебная доска» и другие похожие обучающие программы могут быть представлены в учебном процессе с разной степенью полноты и выполнять следующие функции:

- статичный накопитель информации о курсе
- средство, повышающее результативность обучения
- средство, способствующее более интенсивному общению
- дополнение к работе в классе
- интеграция с работой в классе
- динамичная база знаний для работы в классе
- виртуальный курс.

В настоящее время наибольшее распространение приобретают смешанные курсы, в которых работа со студентами лицом к лицу сочетается с обучением в виртуальной среде. В этом случае студенты находятся в непосредственном контакте друг с другом и участвуют в таких формах обучения, которые невозможно практиковать на расстоянии (ролевые игры, презентации с использованием разных технических устройств, культурные мероприятия). Обучение же в виртуальной среде обеспечивает доступ к миру знаний в удобное для студента время и стимулирует более взвешенное и глубокое осмысливание новой информации.