



65th IFLA Council and General Conference

August 20-28, 1999

Code Number: 035-120-R
Division Number: VI
Professional Group: Statistics
Joint Meeting with: -
Meeting Number: 120
Simultaneous Interpretation: -

Канадская национальная основная программа библиотечной статистики: первые шаги в разработке ключевых показателей деятельности

A. Шрадер

Университет провинции Альберта
Эдмонтон, Канада

E-mail: alvin.schrader@ualberta.ca

(Alvin Schrader)

Abstract:

Канадская национальная основная программа библиотечной статистики направлена на охват нескольких ключевых показателей, оказывающих широкое влияние на обслуживание в канадских публичных, академических и специальных библиотеках. В общих чертах это воздействие можно организовать в культурном и экономическом отношении. К текущим показателям культурного влияния относится служба ответов на вопросы - в 1996 году канадские пользователи обращались с 82.000 вопросов в день, а ежедневная книговыдача превышала 1 миллион в день. Другие культурные показатели - это библиотечный штат, фонды, пункты обслуживания. Суммарный показатель экономического воздействия - это библиотечные расходы, которые в 1996 году составили 1,4 млрд. долл. в Канаде. Все же несколько важных параметров не представлено в национальной основной программе библиотечной статистики, и в особенности это касается самостоятельного использования электронной информации. При многомерной природе библиотечного обслуживания и воздействия задача разьяснения ценности библиотек должна быть также многомерной, стандартизированной и универсальной

Введение

Национальная основная программа библиотечной статистики была выработана для координации, сбора, анализа, представления библиотечной статистики в Канаде. Это совместная работа Национальной библиотеки Канады и консультативного комитета представителей разных библиотечных ассоциаций и агентств.

Работа началась в 1995-96 годах, когда собиралась статистика за 1994 год. В 1997-98 годах аналогичным образом была обработана статистика за 1995 год, а в 1998-99 годах, на третий год работы программы, была завершена статистика за 1996 год. Имеются планы продолжить программу и для 1997 года.

Библиотеки, включенные в программу, в общем можно поделить на три сектора: публичные, академические и специальные. Пока в программе нет школьных библиотек, хотя охвачены публичные библиотеки, находящиеся в школах.

Для выявления эффективности канадских библиотек как главных учреждений, обеспечивающих досуг, программа собирает статистику по 24-м категориям:

- Общая информация (характеристика учреждений) - 6 вопросов
- Службы (информационное обслуживание) - 2 вопроса
- Персонал - 5 вопросов (4 вопроса в 1994 и 1995 годах)
- Фонды - 3 вопроса
- Межбиблиотечный абонемент - 4 вопроса (8 вопросов в 1994 и 1995 годах)
- Расходы - 4 вопроса

Для всеобщего использования имеются два варианта базы данных, содержащих эту статистику. В одном варианте содержатся данные за 1994 - 1995 годы о библиотеках, принимающих участие на протяжении всех трех лет программы. Оба варианта в программе файла SPSS for Windows. По соображениям достоверности и анонимности библиотеки не указаны поименно ни в одной из баз данных, доступных читателям, но предусмотрен цифровой библиотечный код, позволяющий конкретным библиотекам вступить в связь с национальной библиотекой для проверки своих данных.

База данных за 1996 год содержит информацию о 1643 канадских библиотеках. По типам библиотек база данных включает:

- 998 публичных библиотек и 6 провинциальных и территориальных библиотек
- 208 академических библиотек
- 430 специальных библиотек
- 1 Национальная библиотека Канады

Комбинированная база данных за 1994, 1995 и 1996 годы содержит информацию о 1273 библиотеках следующего характера:

- 906 публичных библиотек и 5 провинциальных и территориальных библиотек
- 157 академических библиотек
- 204 специальные библиотеки
- 1 Национальная библиотека Канады

Библиотечная деятельность в 1996 году

Обзор национальной основной программы библиотечной статистики за 1996 год показывает, что канадские публичные, академические, специальные библиотеки оказали серьезные культурные и экономические услуги народу Канады. Многие виды этих услуг нельзя измерить, но Национальная основная программа библиотечной статистики была создана для охвата нескольких ключевых факторов

широкого воздействия, которое эти три сектора оказывают на библиотечное обслуживание в Канаде.

Один ключевой показатель - это служба ответов на вопросы. Большая часть библиотечного обслуживания в публичных, академических специальных библиотеках построена на принципе самопомощи, но канадцы ищут помощи библиотечного персонала и на регулярной основе. В 1996 году канадские пользователи задали библиотекарям в библиотеках этих типов свыше 30 млн. вопросов, в среднем по 2000 вопросов ежедневно. В пересчете это значит, что каждые мужчина, женщина, ребенок школьного возраста в Канаде задал по вопросу по всей Канаде. Разумеется, наибольшая часть вопросов (77%) была адресована публичным библиотекам.

Другой ключевой показатель - это оборот библиотечных фондов. В общем канадцы выказывают высокий интерес к интеллектуальному капиталу, хранимому библиотеками. В 1996 году они взяли по абонементу свыше 300 млн. изданий (печатных и иных материалов) для удовлетворения потребностей в чтении, просмотре, прослушивании и прочих консультациях.

Около миллиона из этих изданий было получено по межбиблиотечному абонементу. С учетом использования библиотечных фондов на месте (порядка 50 - 150 млн. изданий) становится ясно, что канадцы - это жадные потребители культурных материалов, накопленных библиотекарями (программа не собирает статистику использования фондов на месте; вышеизложенный диапазон - оценка, основанная на исследованиях, посвященных этим темам).

В среднем канадцы в 1996 году пользовались в день более чем одним миллионом библиотечных изданий. Это составляет 12-13 изданий ежегодно или одну книгу ежемесячно на каждого мужчину, женщину или ребенка школьного возраста в Канаде. Годовой "температура оборота изданий" в 1996 году (теоретическое соотношение используемых библиотечных изданий и хранимых библиотечных изданий в фондах) превысил один, если учесть консультации как в библиотеках, так и вне их стен. Наибольшую долю - 80% - изданий по абонементу выдали читателям канадские публичные библиотеки.

Эти службы учета справочной работы и работы с фондами, а также прочие важные библиотечные программы, не охваченные Национальной

основной программой библиотечной статистики, появились в результате капиталовложений в 1996 году, которые коснулись 25 тыс. библиотекарей, 300 млн. публикаций, 4 тыс. пунктов библиотечного обслуживания в 1600 учреждениях по всей стране.

Ключевой показатель экономического воздействия библиотек на канадское общество - это библиотечные расходы. Политические деятели должны учесть покупательную способность канадских библиотекарей. В 1996 году они истратили более 1,4 млрд. долл. на организацию библиотечного обслуживания в трех секторах, охваченных Национальной основной программой библиотечной статистики. Из этой суммы почти 900 млн. долл. потрачено на библиотечный штат, а свыше 300 млн. долл. - на текущее комплектование. Еще 16 млн. долл. пошло на капитальное строительство и оборудование для эксплуатации и совершенствования библиотек по всей стране. Половина расходов пришлась на публичные библиотеки.

Анализ библиотечного сектора - это важный подход к пониманию деятельности, приносимой пользы, воздействия канадских библиотек. Этот анализ показывает, что из трех библиотечных секторов, представленных в Национальной основной программе библиотечной статистики в 1996 году, канадцы чаще всего обращались к публичным библиотекам для ответа на свои вопросы и получения по абонементу литературы по интересовавшим их темам. На публичные библиотеки пришлось 77% всех запросов и 80% всего книгооборота. В то же время на публичные библиотеки пришлось только 54% всего библиотечного персонала, 31% всех фондов и 63% всех пунктов обслуживания. По контрасту инфраструктура фондов была самой

большой в академических библиотеках: 56% всех фондов. Это, вероятно, значит, что в их организации самопомощь играет большую роль, нежели в прочих секторах.

Юридических анализ - это еще один подход к анализу и измерению обслуживания. Наиболее драматично выглядит сравнение между библиотеками провинций Онтарио и Квебек в трех секторах, охваченных Национальной основной программой библиотечной статистики в 1996 году. На Онтарио пришлось 37% канадского населения, охваченного программой в том году, но культурное и экономическое воздействие библиотек на жителей провинции было значительно выше: 52% всех запросов, 41% всего книгооборота, 44% всех фондов, 45% всего персонала, 43% всех библиотечных пунктов, 44% всех расходов.

По контрасту на Квебек пришлось 25% канадского населения, но влияние библиотек на жителей провинции было гораздо ниже: 7% всех запросов, 17% всего книгооборота и фондов, только 19% библиотечного персонала, менее 8% всех библиотечных пунктов и

21% всех расходов. Ни в одной из провинций не было столь резкого расхождения между населением и воздействием библиотек в культурной или экономической сфере.

Библиотечные тенденции в 1994-1996 годах

Есть еще третий метод понимания культурного и экономического воздействия канадских библиотек в трех секторах, охваченных Национальной основной программой библиотечной статистики - это анализ тенденций. Многолетний сравнительный анализ охватывает как анализ по векторам, так и юридический анализ и дает углубленное описание библиотечной деятельности и воздействия.

За три года сбора данных по программе (1994 - 1996) тенденции библиотечных ресурсов и использования не претерпели особых изменений. В среднем количество запросов увеличилось за три года на 18%, с 2200 на библиотеку в 1994 году до 2600 в 1996 году, а книгооборот в среднем не изменился и остался на уровне 21000 изданий на библиотеку. В среднем персонал также остался в основном без изменений: 3,6 работника, занятых полный рабочий день, на библиотеку. Фонды в среднем возросли с 23000 томов в 1994 году до 25000 в 1996 году - т.е. на 9%. Количество пунктов обслуживания на библиотеку осталось прежним. Библиотечные расходы в среднем в 1994 годах фактически не изменились: 127 тыс. долл. на библиотеку, тогда как в 1995 году в среднем - 141 тыс. долл.

К этим результатам нужно все-таки сделать несколько замечаний. Первое заключается в том, что лишь часть библиотек, которые приняли участие в Национальной основной программе библиотечной статистики в 1996 году, была охвачена в 1994 и 1995 годах, около 77% от общего числа в 1273 участника за все три года по сравнению с 1643 в 1996 году. Более того, не все из этих библиотек сообщили данные о каждой переменной величине для обзора, причем пропуски по ключевым переменным величинам колебались в пределах от 7% тех, кто не указал общие расходы до 32% тех, кто ничего не сообщил о запросах пользователей.

Наконец, третье замечание касается того, что статистический образец, представленный в каждой из переменных величин, очень искажен не только внутри трех библиотечных секторов, но и в четких типах библиотек. Например, общее среднее число запросов пользователей в 1996 году было 26000, что в среднем составило лишь 2000, а диапазон превысил 2 миллиона. Библиотечный книгооборот был аналогичным образом искажен: средняя величина

190 тыс. изданий, в среднем 20 тыс. изданий и диапазон почти 11 млн. томов. Искаженные образцы значат, что данные, средние как среди секторов, так и в их рамках, могут ввести в заблуждение: расхождения и подгрупповые образцы скрыты.

Были признаны как эти ограничения, так и ограничения, связанные с методикой и было решено, что средние величины стабильнее средних величин для сравнений по всем трем годам программы.

Заключение

В настоящее время Национальная основная программа библиотечной статистики не включает в себя школьные библиотеки и в результате картина библиотечной пользы и воздействия, представленная здесь, разумеется, неполна. Она неполна еще и потому, что даже из трех секторов, охваченных Национальной основной программой библиотечной статистики, приняли участие не все учреждения.

Нужно также отметить, что ряд довольно важных аспектов библиотечного обслуживания не включен в Национальную основную программу библиотечной статистики. Среди них нужно обратить внимание на общее удовлетворение пользователей фондами на местах, посещение библиотечных программ, членство в библиотеках, личные и "виртуальные" визиты, самостоятельный доступ к электронной информации, включая использование сетевых и мультимедийных CD-ROM, страниц Internet, библиотечных каталогов как на месте, так и в дистанционном режиме.

В 1996 году много электронных служб находились на начальной стадии, но стандартизованные и универсальные данные измерений для описания их воздействия на канадскую культуру и экономику приобретут особое значение по мере того, как информационная технология будет распространяться в области перераспределения библиотечных и информационных услуг и интенсифицируется переход от собственности к доступу.

Окончательные задачи как для библиотечных руководителей, так и для канадских пользователей таковы:

Во-первых, они должны изложить, как они оценивают библиотеки.

Во-вторых, они должны разработать убедительные методы выражения этой оценки.

Особое внимание нужно уделить избежанию импульсов по сокращению, таких, как соединение библиотечных запросов и книгооборота, что дает суммарную, но упрощенную меру библиотечной "деятельности". При многомерной природе библиотечных услуг, пользы, воздействия обоснование ценности библиотек должно быть соответственно многомерным, стандартизованным и универсальным.

Библиография

См. в оригинале на английском языке